

Schriftelijke vragen: wachttijden deel II

(naar aanleiding van de beantwoording van schriftelijke vragen van de PvdA over de wachttijden d.d. 7 juni 2024)

Woensdag 12 juni 2024

Geacht college,

De wettelijke termijn voor behandelen aanvragen bedraagt 6 weken, met een beslistermijn van 2 weken. Die termijn wordt momenteel niet gehaald. De wachttijden, erkent het college, liggen nu op 12 tot 14 weken. Ook op 16 november 2023 werd door de raad geconstateerd dat de termijnen toen 12-14 weken waren en dus te lang waren. De wethouder heeft toen aangegeven dat binnen korte termijn die termijnen conform de wet zouden komen te liggen. Nu constateren we dat de termijn (nog steeds of weer?) op 12-14 weken liggen.

1. Wat is er gedaan sinds november 2023 om die termijnen zoals toegezegd naar de 8 weken terug te brengen? Waarom is dat niet gelukt?
2. U stelt dat sommige perioden drukker zijn dan andere perioden. Wat wordt gedaan om die fluctuaties (die toch redelijk voorspelbaar zijn) op te vangen?
3. U stelt dat er een structurele stijging is in de aanvragen. Wat wordt gedaan om die structurele stijging op te vangen?
4. Al lange tijd houdt u zich niet aan de wet, v.w.b. de wachttijden. Welke consequenties heeft dat voor de organisatie? Graag ontvangen wij een plan om dit euvel voorgoed te verhelpen, want dit is een zeer onwenselijke situatie.

U stelt in de beantwoording van de brief d.d. 2 mei met daarin vragen over de wachttijden dat er altijd direct gereageerd wordt in geval van spoed.

5. Vindt u dat een aanvraag gedaan door een inwoner, die net een operatie heeft gehad en alleen thuis woont, zonder hulp in de directe omgeving, een spoedgeval? Zo ja, waarom heeft u dan gemeld bij deze aanvraag dat deze inwoner 12-14 weken moet wachten. Zo nee, waarom is die hulp dan niet meteen geboden?
6. Is er een protocol voor het vaststellen van spoed en of urgentie in geval van hulpvragen?
7. Hoe borgt u dat in alle gevallen wordt vastgesteld of sprake is van spoed of urgentie?

U schrijft op de beantwoording op onze vragen dat er in 2021 structurele (beheers)maatregelen zijn genomen om de kosten en wachttijden te beheersen. Momenteel zijn we bezig met de doorontwikkeling van deze maatregelen'.

8. Staat het beheersen van de wachttijden (tot de wettelijke norm) hoog op uw prioriteitenlijstje? Zo ja, waarom duurt het dan 3 jaar voordat de beheersmaatregelen zijn doorgevoerd? Zo nee, waarom voldoet u niet aan de nadrukkelijke wens van de Raad en de eisen van de wet om te voldoen aan de normen voor de wachttijden?

9. wordt onderzocht of het indicatieproces kan worden vereenvoudigd, bijvoorbeeld door in evidente gevallen sneller hulp toe te wijzen zonder uitgebreid keukentafelgesprek, zodat de wachttijden voor zo'n keukentafelgesprek voor anderen kunnen worden bekort?

Gesteld door:

PvdA: Florence Eijck en Jose Smits