

Gemeenteraad Castricum

Domein	: Dienstverlening en Samenleven	Ons kenmerk	: D765770
Team	: Wmo	Zaaknummer	: Z24 172851
Contactpersoon	: Patrick Monincx	Uw brief van	: 2 mei 2024
Bijlage(n)	: -	Uw kenmerk	: -
		Verzenddatum	: 7 juni 2024

Onderwerp : Beantwoording schriftelijke vragen over wachttijden Wmo.

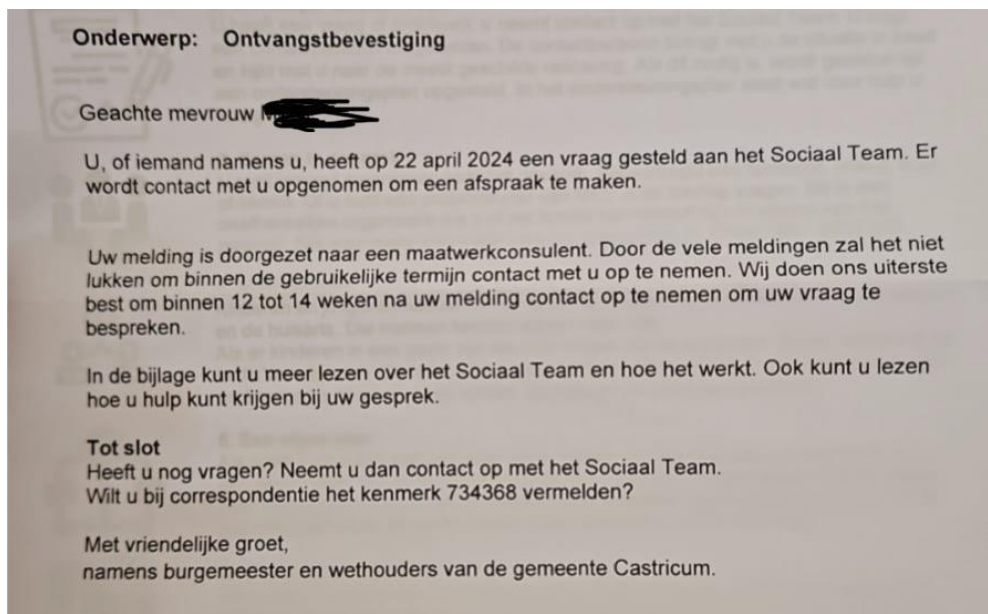
Geachte raad,

Op 2 mei 2024 heeft de fractie van de PvdA schriftelijke vragen gesteld over Wmo wachttijden. Met deze brief beantwoorden wij deze vragen.

Inleiding door vraagsteller:

Geacht college,

Bijgaande brief is een antwoord op een aanvraag voor tijdelijke WMO hulp voor een paar uur per week van een inwoner die gewond raakte na een ongeluk.



De aanvraag werd telefonisch gedaan op 22 april. Telefonisch werd aangegeven dat er vanwege vergrijzing een te groot beroep op de WMO wordt gedaan; dat er tekorten zijn aan personeel bij zorgaanbieders (met de kennelijke bedoeling de verwachting te temperen dat hulp

überhaupt kan worden geboden) en dat de aanvraag pas na drie maanden in behandeling zou worden genomen. De brief bevestigt dat laatste waar het stelt dat de wachttijd voor behandeling van de aanvraag van eenvoudige huishoudelijke WMO hulp minimaal 12 tot 14 weken is. Pas na die wachttijd zal de aanvraag worden behandeld. Die behandeling bestaat kennelijk uit een 'keukentafelgesprek' door een maatwerk consulent en bespreking in het sociaal team. Nadat dit onderzoek is gestart mag een beslissing op de aanvraag volgens bestuursrecht nog eens acht weken duren. Hulp kan dan uiteindelijk worden geboden pas vijf maanden na een aanvraag.

Vraag:

1. Klopt het dat wachttijden voor aanvragen van WMO hulp zo lang oplopen in Castricum? Is sprake van gebrek aan menskracht bij de sociale teams of bij consulenten die aanvragen voor WMO hulp behandelen? Is er een andere oorzaak?

Antwoord:

Het klopt dat de wachttijden voor keukentafelgesprekken om de hulpvraag te bespreken langer duren dan de wettelijke termijn van 6 weken. Wanneer een hulpvraag binnenkomt volgt er binnen enkele dagen eerst een (veelal telefonisch) gesprek met een consulent van het team Preventie. Als uit dat gesprek blijkt dat iemand mogelijk in aanmerking komt voor een maatwerkvoorziening, dan wordt er door een consulent van het team Wmo een keukentafelgesprek ingepland voor een onderzoek naar de hulpvraag. De wachttijden hiervoor liggen op dit moment tussen de 12 en 14 weken. Het onderzoek naar de hulpvraag van de gemeente wordt schriftelijk uitgewerkt en nadat deze door de inwoner is ondertekend geldt deze als officiële aanvraag. De wettelijke beslistermijn op de officiële aanvraag is 2 weken. Nadat door de gemeente een besluit is genomen op de aanvraag kan binnen 6 weken daarna nog bezwaar worden ingediend op basis van de Algemene wet bestuursrecht.

De Wmo dienstverlening is vraag gestuurd werk. Dat betekent dat het sommige perioden in het jaar drukker is met hulpvragen dan andere perioden. Daarnaast is er ook een structurele stijging van het aantal hulpvragen voor voorzieningen om langer zelfstandig thuis te kunnen wonen. Na een piekperiode worden de wachttijden meestal weer korter. De raad wordt twee keer per jaar meegenomen in de cijfers/cliëntontwikkelingen. De laatste keer dat de raad is meegenomen in de wachttijden is de raadsinformatieavond van 16 november 2023. Ook zullen we de cijfers hierover opnemen in de jaarrapportage 2023.

Vraag:

2. Kan het zijn dat bij gebrek aan snelle triage mensen in problemen komen waardoor bijvoorbeeld ook de uiteindelijke zorgkosten oplopen?

Antwoord:

Wanneer er sprake is van spoed dan wordt dit altijd direct opgepakt. In de Verordening Wmo 2015 en Jeugdhulp gemeente Castricum 2023 is opgenomen dat onder spoedeisend wordt verstaan: niet uitstelbare zorg, waarbij de consequentie van uitblijvende zorg binnen 24 tot 48 uur aantoonbaar of aannemelijk zal leiden tot onaanvaardbare gezondheids-, veiligheidsrisico's of ernstig nadeel in het kader van verplichte zorg.

Bij zaken die geen spoed betreffen, wordt gekeken of een keukentafelgesprek eerder nodig is om te voorkomen dat een situatie snel veel verder verergert.

Vraag:

3. Kan een aankondiging van een wachttijd van 12 tot 14 weken de facto worden beschouwd als afwijzing van de aanvraag waarbij de mogelijkheid zou moeten worden geboden om bezwaar in te dienen?

Antwoord:

Een lange wachttijd betekent niet dat een aanvraag afgewezen wordt. De wachttijden geven aan hoe lang het duurt voordat een keukentafelgesprek kan worden ingepland voor een onderzoek naar de hulpvraag. Na het onderzoek volgt de officiële aanvraag en gaat de wettelijke beslistermijn lopen om binnen 2 weken op de aanvraag te beschikken. Deze beschikkingstermijn van 2 weken wordt in de regel wel gehaald. Pas nadat op de aanvraag is beschikt staat deze op basis van de Algemene wet bestuursrecht open voor bezwaar.

Vraag:

4. Zijn wachttijden onderdeel van beleidsmatig beheersen van het WMO volume, bijvoorbeeld omdat de grondslag van spoedaanvragen kan vervallen of aanvragers ontmoedigd raken?

Antwoord:

Nee. Het kader is de Wet Maatschappelijke Ondersteuning 2015 samen met de Verordening Wmo 2015 en Jeugdhulp gemeente Castricum 2023. De wachttijden zijn geen onderdeel van beleid.

Vraag:

5. Wat zijn volgens u redelijke termijnen voor het in behandeling nemen van aanvragen voor verschillende soorten WMO hulp waaronder spoedhulp?

Antwoord:

Wanneer er sprake is van spoed dan worden deze aanvragen altijd direct opgepakt. Bij zaken die urgent zijn wordt gekeken of die eerder opgepakt kunnen worden. Voor de overige aanvragen streven wij binnen de wettelijke beslistermijnen te blijven maar dit lukt dus niet altijd helaas.

Vraag:

6. Zijn maximale wachttijden voor de WMO vastgelegd in de wet of in streefnormen (zoals Treek norm) en zo ja kunt u aangeven welke dat zijn?

Antwoord:

Ja, zie de beantwoording bij vraag 1.

Vraag:

7. Welke maatregelen gaat u nemen om te zorgen dat redelijke wachtermijnen worden gehaald?

Antwoord:

Er zijn in 2021 structurele (beheers)maatregelen genomen om de kosten en wachttijden te beheersen. Momenteel zijn we bezig met de doorontwikkeling van deze maatregelen.

In februari 2023 heeft de Raad het Rapport borging beheersmaatregelen ontvangen: [1 \(raadsinformatie.nl\)](https://www.raadsinformatie.nl)

Hierin is het volgende aangegeven: *Met deze eindrapportage ronden we de implementatie van de beheersmaatregelen af en laten we de effecten van de maatregelen, trends en ontwikkelingen overvloeien in kpi's (kritische prestatie indicatoren).*

De kritieke prestatie indicatoren (kpi's) worden gemonitord en geanalyseerd en de raad wordt hierover 2x per jaar (jaarrapportage jeugd/Wmo 2023 voor de zomervakantie en in oktober/november geïnformeerd.

Vraag:

8. Bent u bereid op de gemeentelijke website te publiceren wat redelijke wachttijden zijn zodat inwoners worden geïnformeerd over hun recht op redelijke dienstverlening?

Antwoord:

In het kader van de eerder genoemde doorontwikkeling willen wij onze inwoners op de gemeentelijke website nog beter informeren over de procedure en de wettelijke termijnen die daarbij horen.

Vraag:

9. Bent u bereid op de gemeentelijke website ook een monitor op te nemen waarop wekelijks wordt gemeld wat de actuele gerealiseerde wachttijd is?

Antwoord:

Als aangegeven fluctueren de wachttijden door het jaar heen. Als inwoners contact opnemen met de gemeente krijgen zij van het KCC of de preventiemedewerkers informatie over de wachttijden die op dat moment actueel zijn.

Met vriendelijke groet,
Het college van burgemeester en wethouders,

Mevrouw drs. H.G.M. Bakker
secretaris

De heer B.A. Tap
burgemeester