

# Schriftelijke vragen: beantwoording brieven inwoners

13 februari 2024

Geacht college,

Het college heeft in haar programma zich tot doel gesteld om de politiek dichterbij de burger te brengen. Dat lukt vrij aardig, alleen niet op een manier waar de PvdA erg blij van wordt.

- Er zijn te veel klachten van burgers die geen antwoord krijgen op hun vragen en zeker niet binnen de gestelde termijn
- Schriftelijke vragen van partijen worden regelmatig te laat beantwoord en dan op een manier dat de antwoorden weer vragen oproepen
- Uit de zienswijzen ingediend n.a.v. geplande bouwprojecten blijkt regelmatig dat de procedure niet duidelijk is, de verwachtingen niet worden beantwoord en dat men zich niet gehoord voelt.

Vaak wordt in de commissie AZ als antwoord gegeven dat er personeelstekorten zijn, maar het niet beantwoorden van brieven leidt tot nieuwe brieven en boze burgers. De communicatie tussen de gemeente en de burgers, waar we het allemaal voor doen, moet beter.

Vragen:

- Wordt op elke brief van een burger binnen de gestelde termijn van 6 weken antwoord gegeven, zo nee, hoeveel dagen bedraagt de overschrijding, en hoe wil het college dit overschrijdingsprobleem oplossen?
- Hoe wordt de schrijvende burger op de hoogte gesteld van de termijnen waarop een brief moet worden beantwoord of de procedure van een zienswijze. Anders dan een standaard bevestigingsmail, waarin deze informatie vaak ontbreekt?
- Heeft de gemeente al eens de 'boete' moeten betalen waarop een burger recht heeft als een brief te laat wordt beantwoord?
- Is er beleid welke brieven wel en welke brieven niet worden beantwoord en wordt dat gecommuniceerd naar de schrijver van de brief?
- Wie bewaakt de tijdige communicatie naar de burger?

Gesteld door:

- PvdA