

Aan de gemeenteraad

Domein	: Bedrijfsvoering	Ons kenmerk	: D740981
Team	: Informatiebeheer	Zaaknummer	: Z24 165646
Contactpersoon	: J.E. Neervoort	Uw brief van	:
		Uw kenmerk	:
Bijlage(n)	:	Verzenddatum	: 12 maart 2024

Onderwerp : Beantwoording vragen PvdA inzake beantwoorden brieven inwoners

Geachte fractie van de PvdA,

Op 13 februari heeft u vragen gesteld over de beantwoording van brieven van inwoners. In deze brief geven wij antwoord op de door u gestelde vragen.

Voor de beantwoording van de vragen is het concept 'brief' als volgt vertaald: brieven per post, communicatie via email en aanvraagformulieren ten behoeve van aanvragen specifieke diensten van de gemeente.

1. Wordt op elke brief van een burger binnen de gestelde termijn van 6 weken antwoord gegeven, zo nee, hoeveel dagen bedraagt de overschrijding, en hoe wil het college dit overschrijdingsprobleem oplossen?

Antwoord:

Niet elke brief van een inwoner wordt binnen een termijn van 6 weken afgehandeld. De afhandelingstermijn is afhankelijk van de vraag van de inwoner (zowel met als zonder verdaging). Bijvoorbeeld: een algemene vraag 8 weken, een zienswijze 6 weken of langer (afhankelijk van het type zienswijze) en bij een bezwaarprocedure 12 weken. Zie verder vraag 5.

2. Hoe wordt de schrijvende burger op de hoogte gesteld van de termijnen waarop een brief moet worden beantwoord of de procedure van een zienswijze. Anders dan een standaard bevestigingsmail, waarin deze informatie vaak ontbreekt?

Antwoord:

Het klopt dat niet in de standaard ontvangstbevestiging (zowel via post als mail) wordt verwezen naar de afhandeltermijn. Dit is, omdat de afhandeltermijn dus per vraag kan verschillen. Verder informeren we inwoners via de website van de gemeente Castricum over de afhandeltermijn van hun aanvraag. De inwoner wordt via de website op de desbetreffende pagina direct doorverwezen naar het in te vullen formulier en/of webpagina. Contactgegevens en eventuele kosten worden vermeld. Via de website wordt de inwoner uitgebreid meegenomen in de procedure rondom bezwaar.

Voor inzage en zienswijze in ruimtelijke plannen wordt via de website doorverwezen naar de landelijke website ruimtelijke plannen (omgevingswet.overheid.nl). De link staat op de desbetreffende webpagina.

3. Heeft de gemeente al eens de ‘boete’ moeten betalen waarop een burger recht heeft als een brief te laat wordt beantwoord?

Antwoord:

Voor algemene vragen van inwoners is geen boete van toepassing. Deze is wel van toepassing indien het om een aanvraag gaat met een specifieke behandeltermijn. Wanneer deze overschreden wordt, kan de inwoner de gemeente Castricum in gebreke stellen. De ingebrekestelling moet formeel worden ingediend. De gemeente heeft, na ontvangst van de ingebrekestelling, 2 weken de tijd om alsnog een besluit te nemen. Indien binnen die 2 weken geen besluit is genomen en de ingebrekestelling daarna als terecht wordt verklaard, moet een boete betaald worden. De gemeente Castricum heeft in 2023 eenmaal een boete betaald.

4. Is er beleid welke brieven wel en welke brieven niet worden beantwoord en wordt dat gecommuniceerd naar de schrijver van de brief?

Antwoord:

Nee. Uitgangspunt is dat elke brief van een inwoner beantwoord wordt binnen de daarvoor gestelde termijnen.

5. Wie bewaakt de tijdige communicatie naar de burger?

Antwoord:

Het bestuursorgaan, waaraan de brief gericht is, is eindverantwoordelijk voor tijdige communicatie richting de burger. Onder verantwoordelijkheid van het college voert het ambtelijk apparaat de opdracht uit en bewaakt daarbij de tijdige communicatie naar de burger.

Met vriendelijke groet,
Het college van burgemeester en wethouders,

Mevrouw H.G.M. Bakker
secretaris

Mevrouw H.C. Heerschop
burgemeester