

Schriftelijke vragen

Wachttijd WMO/Jeugdzorg

Wijkverpleegkundigen hebben in hun werk in Castricum gemerkt dat inwoners die aanvragen voor ondersteuning indienen op basis van de WMO maanden soms maanden (tot wel 3 tot 4 maanden) moeten wachten voor de aanvraag in behandeling wordt genomen. Naar aanleiding daarvan de volgende vragen:

1. Is er een wachttijd voor een aanvraag op basis van de WMO of Jeugdwet in behandeling wordt genomen?
2. Hoe lang is de gemiddelde wachttijd?
3. Zijn er uitschieters in wachttijd (veel langer of veel korter) en zo ja, op welke gebieden zijn die uitschieters te noteren?
4. Als sprake is van oplopende wachttijden, waar ligt dan aan?
5. De gemeente mag op grond van de Algemene Wet Bestuursrecht acht weken de tijd nemen om een besluit te nemen op een aanvraag en die termijn met eventueel 8 weken verlengen. Wordt deze tijd meegerekend in de berekening van wachttijd zoals bovengenoemd of telt de gemeente de wachttijd vanaf het moment dat sociale teams een advies hebben uitgebracht over een aanvraag bij hen gedaan?
6. Welke maatregelen denkt u te kunnen nemen (in overleg met sociale partner organisaties) om de wachttijden terug te brengen naar maximaal acht weken te rekenen vanaf het moment dat een inwoner zich in persoon, telefonisch of via de mail meldt bij de gemeente of het sociale team?

Jose Smits, PvdA

Hannie Lutke Schipholt, GroenLinks