

Aan de gemeenteraad

Domein	: Dienstverlening en Samenleven	Ons Kenmerk	: D708385
Team	: Beleid	Zaaknummer	: Z23 150806
Contactpersoon	: Daphne van der Valk	Uw brief van	:
Bijlage(n)	:	Uw kenmerk	:
		Verzendatum	: 12 december 2023

Geachte raad,

Op 9 november 2023 hebben de fracties van GroenLinks en de PvdA enkele schriftelijke vragen met betrekking tot de wachttijden Wmo/Jeugd gesteld. In deze brief geven wij u antwoord op deze vragen.

Vraag 1. Is er een wachttijd voor een aanvrager op basis van de WMO of Jeugdwet in behandeling wordt genomen?

Antwoord:

Ja, er is een wachttijd.

Vraag 2. Hoe lang is de gemiddelde wachttijd?

Antwoord:

De gemiddelde wachttijd bij de Wmo is 10 tot 12 weken. Deze wachttijd is met 50% afgenomen ten opzichte van begin 2023. Bij Jeugd is de wachttijd afgenomen van 16 weken naar gemiddeld 2 weken.

Vraag 3. Zijn er uitschieters in wachttijd (veel langer of veel korter) en zo ja, op welke gebieden zijn die uitschieters te noteren?

Antwoord:

De actuele wachttijd is momenteel stabiel. Bij Jeugd zien we rondom de schoolvakanties een lichte stijging in het aantal hulpvragen. Dit is een normaal terugkerend verschijnsel.

Vraag 4. Als sprake is van oplopende wachttijden, waar ligt dan aan?

Antwoord:

De oplopende wachttijden binnen de Wmo hebben te maken met een stijging van het aantal complexe meldingen/hulpvragen. Het werkproces bij Wmo is aangepast, waardoor beter geanticipeerd kan worden een toename in de caseload.

Zoals aangegeven zien we bij de Jeugd met name schommelingen rondom schoolvakanties. De meldingen lopen op dit soort momenten licht op, maar kunnen opgevangen worden.

Vraag 5. De gemeente mag op grond van de Algemene Wet Bestuursrecht acht weken de tijd nemen om een besluit te nemen op een aanvraag en die termijn met eventueel 8 weken verlengen. Wordt deze tijd meegerekend in de berekening van wachttijd zoals bovengenoemd of telt de gemeente de wachttijd vanaf het moment dat sociale teams een advies hebben uitgebracht over een aanvraag bij hen gedaan?

Antwoord:

Voor zowel Jeugd als Wmo geldt dat de termijn van 8 weken gaat lopen vanaf het moment dat de melding/hulpvraag binnen komt. Binnen 2 werkdagen wordt contact opgenomen door een preventieconsulent om de vraag en urgentie in kaart te brengen.

6. Welke maatregelen denkt u te kunnen nemen (in overleg met sociale partner organisaties) om de wachttijden terug te brengen naar maximaal acht weken te rekenen vanaf het moment dat een inwoner zich in persoon, telefonisch of via de mail meldt bij de gemeente of het sociale team?

Antwoord:

Er zijn bij de Wmo structurele maatregelen ingevoerd om de wachttijden zoveel mogelijk te beperken binnen de huidige capaciteit.

Daarnaast gaan we de expertise van de verwijzers nog beter integreren in het Wmo onderzoek en prioriteren wij op urgente meldingen. Ook zetten we bij een mogelijke piek van meldingen in op een verkort onderzoek bij enkelvoudige meldingen en wanneer de inwoner bij ons bekend is.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
Het college van burgemeester en wethouders,



Mevrouw H.G.M. Bakker
secretaris



Mevrouw H.C. Heerschop
burgemeester