

Aan de gemeenteraad

Domein	: RO	Ons kenmerk	: D677509
Team	: Veiligheid	Zaaknummer	: Z23 142608
Contactpersoon	: E. Groot-van Ederen	Uw brief van	: 23 augustus 2023
		Uw kenmerk	:
Bijlage(n)	: De schriftelijke vragen van Lokaal Vitaal	Verzenddatum	: 19 september 2023
Onderwerp	: Beantwoording raadsvragen van de fractie Lokaal Vitaal omtrent diefstal van E-Bikes		

Geachte raad,

Op 23 augustus 2023 heeft u vragen gesteld over het voorkomen van diefstal van E-Bikes. Hieronder herhalen wij de vragen en worden deze beantwoord.

1. Welke organisatie is verantwoordelijk voor de bewaakte fietsenstalling bij het NS station?
Antwoord: De NS exploiteert de bewaakte zelfservice fietsenstalling. ProRail is eigenaar van de bewaakte zelfservice fietsenstalling en is daarmee verantwoordelijk voor beheer en onderhoud.

2. Is bekend of is na te gaan aan welke voorwaarden een bewaakte fietsenstalling moet voldoen?

Antwoord: Er zijn geen voorwaarden (geen wettelijke eisen) waaraan een bewaakte fietsenstalling moet voldoen. Bij stations zijn een drietal typen stallingen te onderscheiden, de bemenste bewaakte stalling, de zelfservice bewaakte stalling en het gratis onbewaakt stallen. Logischerwijs moet er wel sprake zijn van toezicht om van een bewaakte stalling te kunnen spreken. De NS hanteert zelf eisen voor de verschillende soorten van fietsenstallingen. NS hanteert het beleid dat vanaf 1.500 fietsparkeerplekken een stalling bemenst wordt. De fietsenstalling in Castricum is een stalling met 24/7 cameratoezicht en toegangspoortjes. Daarnaast wordt de stalling op werkdagen eenmaal bezocht om te stalling te controle op orde en netheid. Het cameratoezicht betekent dat er altijd beelden worden opgenomen maar de camera's worden niet live uitgekeken. Er moet een reden zijn zoals een melding of een alarm voordat camera's live worden uitgekeken. Deze werkwijze vanuit NS wordt bij alle bewaakte zelfservice fietsenstalling gehanteerd.

3. Is bekend of na te gaan of deze voorwaarden wordt voldaan en er dus daadwerkelijk sprake is van een bewaakte fietsenstalling?

Antwoord: In enkele gesprekken tussen de stationsmanager en districtmanager van NS, de wijkagent en adviseur Openbare Orde en Veiligheid van de gemeente is gesproken over de wijze waarop toezicht wordt gehouden in de bewaakte fietsenstalling. Het antwoord op vraag 2 is op hoofdlijn de uitleg vanuit NS over wijze waarop het toezicht op de bewaakte fietsenstalling wordt vormgegeven.

4. Is het college bereid om in overleg te treden met de beheerder van de bewaakte fietsenstalling om te komen tot het treffen van nadere maatregelen om zo het stelen van E-Bikes en andere fietsen tegen te gaan?

Antwoord: Ja, het college laat reeds overleg plaatsvinden waarbij het voorkomen van nadere fietsendiefstallen het voornaamste bespreekpunt is. Het belangrijkste resultaat van dat overleg is dat is afgesproken dat de wijkagent wekelijks de aangiften van fietsendiefstallen doorneemt en de districtmanager van de NS over aangiften in de bewaakte fietsenstalling informeert waarna de laatstgenoemde de beelden bekijkt en de geconstateerde feiten doorstuurt aan de wijkagent. Afhankelijk van de handelingswijze kan gedacht worden aan de volgende maatregelen:

- *Fietsendieven 'zichtbaarder' maken door bijvoorbeeld confrontatieschermen te plaatsen.*
- *Maatregelen om diefstal moeilijker te maken, bijvoorbeeld door het verhogen van barrières of deuren van de zelfservice fietsenstalling.*
- *Bewustwordingsmaatregelen voor reizigers op het risico van fietsendiefstal.*

Tevens zijn de beelden te vorderen door politie indien een aangifte is gedaan. Ook worden preventieve maatregelen getroffen zoals het informeren van reizigers over het dubbel op slot zetten van fietsen in fietsenstallingen.

5. Is het college bereid om, indien dit nodig is, hiervoor zelf een inspanning te verrichten in welke vorm dan ook?

Antwoord: Maatregelen nemen tegen fietsendiefstal vergt op elkaar afgestemde inspanningen van alle betrokkenen in het stationsgebied. Het college is bereid zelf inspanningen te (laten) verrichten en trekt hierin samen op met NS, waarbij ieder acties uitvoert die binnen haar verantwoordelijkheid vallen. Het college laat de gemeentelijke Boa's al vele weken extra toezicht houden bij het station, heeft bij het vernieuwen van het station een tweetal extra camera's onder de luifels bekostigd, de burgemeester vraagt de politie om extra toezicht en inzet in de opsporing van fietsendiefstallen en om lokfietsen in de bewaakte stalling te plaatsen en onlangs zijn posters van het Centrum Fietsdiefstal ophangen. Het college is voornemens het overleg voort te zetten en aan daaruit voortkomende oplossingen bij te dragen, mits passend bij haar bevoegdheden en de beschikbare middelen.

Met vriendelijke groet,
Het college van burgemeester en wethouders,

Mevrouw H.G.M. Bakker
secretaris

Mevrouw H.C. Heerschop
burgemeester