

Aan de gemeenteraad

Ons kenmerk: D606987  
Zaaknummer: Z23 116895  
Uw brief van:  
Uw kenmerk:  
Verzenddatum: 14 maart 2023  
Bijlage(n):

**Onderwerp: Schriftelijke vragen fractie PvdA Sociaal Domein**

Geachte raad,

De fractie van de PvdA heeft in haar brief het navolgende beeld geschetst: *“Er heeft in de afgelopen periode een aanpassing plaatsgevonden in de bedrijfsprocessen van het Sociaalteam. De intake van cliënten is gesplitst in een meer formele intake en een inhoudelijke / indicerende intake. Deze onderscheiden intakes worden uitgevoerd door verschillende (groepen) leden van het Sociaalteam, die ook aangestuurd worden door verschillende managers. Er is een wachttijd ontstaan bij de inhoudelijke / indicerende intake, waardoor het doel van de aanpassing in de bedrijfsprocessen (snellere en efficiëntere totale intake) niet wordt gehaald en er wel een uitbreiding van het aantal managers heeft plaatsgevonden”*, en hier vragen over gesteld.

In deze brief beantwoorden wij de vragen.

Vraag: Is het door ons geschetste beeld juist, inclusief uitbreiding van aantal managers? Indien dit volgens het college niet het geval is kunt u dan de feitelijke verandering, het beoogde doel en het ontstane knelpunt schetsen?

**Antwoord:**

Bovengeschetste beeld is niet juist. De wachttijden zijn geen gevolg van de aangepaste werkwijze van het sociaal team. We zien een toename van het aantal vragen, waarbij er ook vaker sprake is van meervoudige complexe problemen.

Het sociaal team opereert als één team.

De aangepaste werkwijze staat beschreven in het integraal beleidskader. De raad is vanaf april 2022 meegenomen tijdens raadinformatieavonden in de aanloop naar de vaststelling van het integraal beleidskader.

Vraag: Wat is de oorzaak van de ontstane wachttijd?

**Antwoord:**

De zorgvragen en het aantal complexe aanvragen is het afgelopen jaar gestegen

Vraag: Hoe en op welke termijn kan het probleem van de wachttijd opgelost worden?

**Antwoord:**

We verwachten in november de eerste effecten te zien van de genomen maatregelen.

Vraag: Bent u bereid toekomstige aanpassing van de bedrijfsprocessen in de werkgroep Sociaal Domein van onze gemeenteraad te melden?

*Antwoord:*

Wanneer er afgeweken wordt van de door de gemeenteraad gestelde kaders zullen wij uiteraard de gemeenteraad informeren.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,  
Het college van burgemeester en wethouders

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'W. van Twijver', written over a horizontal line.

De heer W. van Twijver  
secretaris

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'A. Mans', written over a horizontal line.

De heer drs. A. Mans  
Burgemeester