

Schriftelijke vragen: intake sociaal domein

14 februari 2023

Wij hebben van betrokken burgers in Castricum het volgende begrepen:

Er heeft in de afgelopen periode een aanpassing plaatsgevonden in de bedrijfsprocessen van het Sociaalteam.

De intake van cliënten is gesplitst in een meer formele intake en een inhoudelijke / indicerende intake.

Deze onderscheiden intakes worden uitgevoerd door verschillende (groepen) leden van het Sociaalteam, die ook aangestuurd worden door verschillende managers.

Er is een wachttijd ontstaan bij de inhoudelijke / indicerende intake, waardoor het doel van de aanpassing in de bedrijfsprocessen (snellere en efficiëntere totale intake) niet wordt gehaald en er wel een uitbreiding van het aantal managers heeft plaatsgevonden.

Vragen:

1. Is het hierboven geschetste beeld juist, inclusief uitbreiding van aantal managers? Indien dit volgens het college niet het geval is kunt u dan de feitelijke verandering, het beoogde doel en het ontstane knelpunt schetsen?
2. Wat is de oorzaak van de ontstane wachttijd?
3. Hoe en op welke termijn kan het probleem van de wachttijd opgelost worden.
4. Bent u bereid toekomstige aanpassing van de bedrijfsprocessen in de werkgroep Sociaal Domein van onze gemeenteraad te melden?

Gesteld door:

- Jose Smits, PvdA