

## Aan de leden van de gemeenteraad

Domein	: Beheer Openbare Ruimte	Ons kenmerk	:
Team	: Procesregie	Zaaknummer	:
Contactpersoon	: L. Morsch	Uw brief van	: 9-9-2021
		Uw kenmerk	:
Bijlage(n)	:	Verzenddatum	: 5 oktober 2021

Onderwerp : Schriftelijke vragen n.a.v. een publicatie in het Noord-Hollands Dagblad over overlast van omwonenden van pontveer 't Schouw in Akersloot

Geachte heer Dekker en mevrouw Veldt,

De fractie van VVD en CDA heeft een aantal vragen gesteld naar aanleiding van een publicatie in het Noord-Hollands Dagblad (editie 07-09-2021) waarin omwonenden aangeven overlast te hebben van de pontveer 't Schouw in Akersloot. Hieronder treft u de vragen en de beantwoording.

1) **Vraag:**

Heeft u kennis genomen van het artikel?

**Antwoord:**

Wij hebben kennis genomen van het artikel. Op 12 september 2021 is er op dit artikel in het Noord-Hollands Dagblad een reactie geplaatst vanuit de gemeente.

2) **Vraag:** Hoe vaak zijn er de afgelopen jaren klachten binnen gekomen bij de gemeente met betrekking tot het pontveer? Welke klachten betrof dit? Welke antwoorden zijn hier op gegeven? Welke actie is daar op gevolgd?

**Antwoord:**

De overlast en klachten van omwonenden spelen al voordat de gemeente het beheer van de pont in 2014 overnam van het Hoogheemraadschap. Op basis van de klachten en de gesprekken daarover heeft de gemeente sinds 2014 diverse maatregelen genomen om de geluidsoverlast te verminderen, namelijk langs de kade zijn kunststof randen aangebracht, er is een rubberen klep onder de laadklep aangebracht en in de ruimte rond de motor is isolatie aangebracht. Daarnaast zijn er verschillende gesprekken geweest met omwonenden en een afvaardiging van het nautisch bedrijf. Hierin is ook gesproken over het vaargedrag.

Via het klachtenformulier zijn de volgende klachten ontvangen:

Jaar	Soort klacht	Antwoord en actie	Aantal
2018	Bejegening schipper	Contact gemaakt met het bedrijf die de schippers levert en schipper is aangesproken op zijn gedrag en excuses zijn persoonlijk aan inwoner aangeboden door het bedrijf.	1
2019	Afschaffen contante betaling	Persoonlijk contact tussen inwoners wethouder en teammanager openbare eigendommen. Gewezen dat het probleem/signaal wordt besproken met de wethouder.  Dit heeft geleid tot een betere WIFI verbinding PIN.	3
2020	Bejegening schipper	Contact gemaakt met het bedrijf die de schippers levert en schipper is aangesproken op zijn gedrag en excuses zijn persoonlijk aan inwoner aangeboden door het bedrijf.	3
	Werking betaalpaal en geen goede bebording	Met de leverancier van de betaalpalen zal worden gekeken naar een betere werking van de betaalpalen. De bebording zal aangepast worden.  Het menu van de betaalpalen is aangepast om meer kaartjes tegelijk te kunnen kopen en er is op verscheidene plekken tekst geplaatst met verwijzing naar de betaalautomaat.	1
2021	Bejegening schipper	Contact gemaakt met het bedrijf die de schippers levert en schipper is aangesproken op zijn gedrag en excuses zijn persoonlijk aan inwoner aangeboden door het bedrijf.  Van één schipper is afscheid genomen naar aanleiding van meerdere incidenten.	7
	Werking betaalpaal en geen goede bebording	Met de leverancier van de betaalpalen zal worden gekeken naar een oplossing voor de leesbaarheid van het scherm en een snellere werking van de betaalpalen. De huidige bebording zal worden gewijzigd door overzichtelijkere borden.  Er zijn zonnekappen en een parasol op de betaalpalen geplaatst om direct licht op het scherm te voorkomen en de leesbaarheid te verhogen. Op dit moment wordt er onderzocht of er een vergunning kan komen voor een overkapping waar de betaalautomaten onder kunnen staan. Daarnaast staat er een afspraak met de leverancier gepland om te kijken naar de mogelijkheden van het	3

		<p>menu van de betaalpalen en deze verder te optimaliseren.</p> <p>De huidige bebording is vervangen door duidelijker borden met minder tekst en op een overzichtelijkere plek geplaatst.</p>	
--	--	---	--

3) **Vraag:**

Is de gebiedsregisseur bv ingezet om op locatie met omwonende te spreken, naar aanleiding van hun klachten?

**Antwoord:**

De gebiedsregisseur heeft in november en december 2018 gesproken met omwonenden. Bij het tweede gesprek was ook de beheerder van de pont aanwezig. Daarbij is de lijst nagelopen van aanpassingen, die mogelijk tot verbetering voor de omgeving zou leiden. Een deel van de maatregelen was toen al uitgevoerd, de andere maatregelen zijn in 2019 gerealiseerd. Over de uitvoering van de maatregelen in 2019 zijn omwonenden in de eerste helft van 2019 geïnformeerd. Ook hebben omwonenden een contactpersoon gekregen waarmee contact opgenomen kon worden bij klachten over het (vaar)gedrag van schippers. In de eerste helft van 2020 heeft de gebiedsregisseur de contactpersoon van de omwonenden geïnformeerd dat de pont inmiddels voor 50% was overgeschakeld op het gebruik van blauwe diesel.

4) **Vraag:**

Klopt het dat er afspraken zijn gemaakt met de schippers van de pont over hun vaargedrag?

**Antwoord:**

Het klopt inderdaad dat de schippers deze instructies hebben gekregen. Daarnaast is aan bewoners een contactpersoon doorgegeven die zij konden bellen als zij klachten hadden over vaargedrag op specifieke tijden, zodat schippers naast de algemene instructie ook door de werkgever op hun vaargedrag aangesproken konden worden.

5) **Vraag:**

In het stuk wordt gesproken over een bijeenkomst in het gemeentehuis, waar politie inzet nodig was, kunt u deze uitspraak duiden?

**Antwoord:**

Deze uitspraak is wat gechargeerd. Het klopt dat er bij deze bijeenkomst een wijkagent bij was. Toentertijd was er veel wrijving tussen de omwonenden en schippers. Om de wijkagent hier van op de hoogte te stellen is hij bij de bijeenkomst uitgenodigd.

6) **Vraag:**

Bent u bereid metingen te verrichten inzake geur en geluidsoverlast, al dan niet uitgevoerd door de RUD(milieudienst)? Zo ja, wilt u ons meenemen in de uitkomsten van dit onderzoek?

**Antwoord:**

Kort na de overname van de pont van het Hoogheemraadschap heeft de gemeente, vanwege klachten van omwonenden, ook een geluidmeting uit laten voeren. Resultaat was toen dat de geluidsnormen niet werden overschreden.

7) **Vraag:**

Kunt u ons inzicht geven in het gebruik van het pontveer(aantal overzetten in piek en dal uren)?

**Antwoord:**

Op dit moment wordt niet bijgehouden hoe vaak de pont heen en weer vaart.

Met vriendelijke groet,  
namens burgemeester en wethouders van Castricum,

De heer G.A. Suanet QC  
secretaris

De heer drs. A. Mans  
burgemeester