

Aan de leden van de gemeenteraad

Domein	: Samenleven	Ons kenmerk	:	
Team	: Beleid	Zaaknummer	:	
Contactpersoon	: Renee Schuit	Uw brief van	:	
		Uw kenmerk	:	
Bijlage(n)	: 2	Verzenddatum	:	10 september 2019

Onderwerp : Beantwoording schriftelijke vraag GDB over controle van aanbieders Wmo en Jeugdhulp

Geachte leden van de raad,

Op 28 juni 2019 heeft de fractie van de GDB Castricum een schriftelijke vraag gesteld over de controle van jaarrekeningen van zorgaanbieders Wmo en Jeugdhulp in de gemeente Castricum. Na enkele weken van uitstel ontvangt u hierbij de beantwoording.

De vraag van de GDB luidt als volgt:

“ In de raad leeft terechte zorg over de oplopende kosten van de Jeugdzorg/Wmo. Een mogelijke oorzaak kan het wel declareren, maar niet volledig leveren van de zorg zijn. In een reactie van uw college op het accountantsrapport geeft u het volgende aan: ontwikkelaanpak voor kleine zorgverleners, deze hoeven geen accountantsoordeel te overleggen over de rechtmatige besteding van gelden. Recent onderzoek van Pointer/KRO, Reporter Radio en Follow the Money wijst uit dat er verdacht hoge winsten in de zorgaanbieding/levering worden gemaakt, waarbij gemiddelde winstmarges van 20% worden gehaald waarbij 3% gangbaar is.”

“ GDB vraagt aan het college de jaarrekeningen van alle 120 zorgaanbieders in de gemeente Castricum te controleren op winstpercentages en de uitkomsten te delen met de raad.”

Antwoord:

Met de beantwoording wordt ingegaan op de verschillende componenten binnen de gestelde vraag. Hieronder wordt allereerst ingegaan op de zorg van uw raad over stijgende uitgaven Jeugdhulp en Wmo, vervolgens op het onderzoek van Pointer/KRO en als laatste op het verzoek om alle jaarrekeningen te controleren.

Controle op zorglevering en declaratie

In de raad leeft zorg over de stijgende uitgaven op Jeugdhulp en Wmo. Als oorzaak van deze oplopende kosten stelt u dat aanbieders de gedeclareerde zorg mogelijk niet volledig leveren.

De Netwerkorganisatie regio Alkmaar voert de inkoop en het contractmanagement van Jeugdhulp en Wmo uit. Tijdens inkooptrajecten toetst en controleert de Netwerkorganisatie aanbieders die in aanmerking willen komen voor een contract vooraf op verschillende onderdelen. Aanbieders dienen, naast dat zij moeten voldoen aan verschillende kwaliteitseisen, een bijlage te ondertekenen waarmee zij aantonen dat hun bedrijf financieel gezond is. Jaarrekeningen worden niet standaard gecontroleerd, maar kunnen opgevraagd worden wanneer er vermoedens zijn van fraude of onrechtmatige besteding van zorggelden. Daarnaast staat in de raamcontracten een verwijzing opgenomen naar de Wet Normering Topinkomens. Deze wet stelt dat (semi)publieke instellingen jaarlijks de bezoldiging en eventuele ontslagvergoedingen van hun topfunctionarissen openbaar moeten maken.

Voor gemeenten is het van belang dat aanbieders de presentaties leveren- en voldoen aan de eisen zoals opgenomen in het contract. Hier wordt gedurende de contractperiode door middel van contractmanagementgesprekken op gemonitord. Ook hebben medewerkers van de sociale teams regelmatig contact met onze inwoners die ondersteuning ontvangen van contracteerde aanbieders. Tijdens deze gesprekken wordt onder andere gevraagd naar de hoeveelheid zorg die geleverd wordt en of inwoners tevreden zijn met deze zorg. Indicaties worden aangepast in geval de geïndiceerde zorg niet (meer) aansluit bij de geleverde zorg. Medewerkers van de gemeentelijke administratie controleren op de juistheid en volledigheid van ingediende declaraties door zorgaanbieders.

Wij weten dat de Netwerkorganisatie continu streeft naar verbetering op het gebied van inkoop- en contractmanagement. Ook al zijn er nu geen signalen die duiden op fraude door zorgaanbieders (wel declareren, niet volledig leveren), willen wij hier nog strakker op toezien dan nu het geval is. Om die reden stellen wij de Netwerkorganisatie voor om de financiële positie van aanbieders als standaardonderdeel te bespreken tijdens contractmanagementgesprekken. Daarnaast onderzoeken wij de mogelijkheid om binnen de contracten materiële controles uit te kunnen voeren.

Een andere maatregel die wij inzetten om toe te zien op de rechtmatige besteding van zorggelden is de inzet van de toezichthouder rechtmatigheid. Dit doen wij in samenwerking met de zes andere gemeenten binnen regio Alkmaar. Naast de wettelijke verplichting voor gemeenten om toe te zien op de kwaliteit van de Wmo, is het ook aan gemeenten toezicht te houden op de rechtmatige besteding van gelden bedoeld voor Jeugdhulp en Wmo. Wanneer er vermoedens zijn van fraude door aanbieders kan deze toezichthouder onderzoek doen. In de gemeente Castricum zijn er nog geen zaken geweest voor de toezichthouder rechtmatigheid.

Zorgcowboys

Op 26 juni jl. is er een uitzending geweest van Pointer/KRO (i.s.m. Reporter Radio en Follow the Money) waarin melding werd gemaakt van hoge winst van zorgbedrijven. Er is een lijst gepubliceerd met 174 zorgbedrijven met hoge winstpercentages. Bij deze lijst is expliciet vermeld "dat er niet per se iets vreemds gaande is bij deze bedrijven. Hoge winst kan incidenteel zijn. Een grote stroom aan inkomsten kan net voor het einde van het boekjaar zijn binnengekomen. Denk aan subsidies of een grote opdracht. Wellicht zit een bedrijf vlak boven die grens van tien procent omdat ze extreem efficiënt werken. Verder onderzoek is dus van groot belang."

Op de gepubliceerde lijst staat ook een aantal door regio Alkmaar gecontracteerde aanbieders Wmo. Dit betreffen Alkcare, Zorgen voor de Zorg, de Bregthoeve en Hospice Alkmaar.

Aan Alkcare en Zorgen voor de Zorg (leveren op dit moment geen zorg aan inwoners van Castricum) is door de contractmanager van de Netwerkorganisatie gevraagd om een verklaring. Ter illustratie zijn deze reacties bijgevoegd bij deze brief. De Bregthoeve heeft al 2 jaar geen cliënten meer in onze regio en is daarom niet bevroegd. Over Hospice Alkmaar heeft op 1 juli jl. een verklarend artikel met de titel "Hospice: Wij zijn geen zorgcowboys" in het Noordhollands Dagblad gestaan.

Wij vinden de verklaringen van deze aanbieders plausibel en zien op dit moment geen aanleiding om verder met hen in gesprek te gaan.

Controleren van jaarrekeningen

Naar aanleiding van uw zorgen over de stijgende zorgkosten en het onderzoek van Pointer/KRO verzoekt u het college om alle jaarrekeningen te controleren van de aanbieders die zorg leveren aan inwoners van de gemeente Castricum.

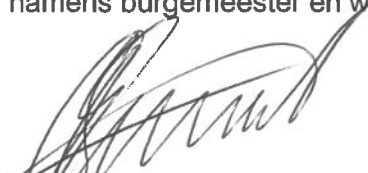
Wij zien het controleren van alle jaarrekeningen niet als de oplossing voor het tegengaan van stijgende kosten in de Jeugdhulp en de Wmo. De uitgaven stijgen inderdaad en dat kunnen wij bevestigen met cijfers waaruit blijkt dat het aantal jeugdigen en hun ouders dat een beroep doet op Jeugdhulp de afgelopen jaren is gestegen. We zien ook dat de jeugdhulpvragen steeds complexer worden en daarmee duurder. Hoe dit komt is niet eenduidig te beantwoorden. Gemeenten en Rijk doen hier momenteel onderzoek naar. Binnen de Wmo hebben we ook te maken met een toenemende vraag naar zorg, welke te verklaren is door vergrijzing en ambulantisering (langer thuis blijven wonen) van de zorg. Op donderdag 19 september ontvangt u tijdens de Raadswerkgroep Sociaal Domein een uitgebreide presentatie over de cijfers Jeugdhulp en Wmo in de gemeente Castricum. Daarin wordt ook ingegaan op (rijks)maatregelen die getroffen worden in het kader van de stijgende zorgkosten.

Naar aanleiding van het onderzoek van Pointer/KRO hebben wij de aanbieders die werkzaam zijn binnen regio Alkmaar gevraagd om een verklaring. Wij zien deze aanbieders niet als zogenaamde 'zorgcowboys' en hebben dan ook geen aanleiding om deze aanbieders verder te controleren. Wel kunnen wij, zoals hierboven reeds aangegeven, onze aanpak verbeteren in het toezien en controleren op de financiële positie van de door ons gecontracteerde aanbieders. Dit doen we door de financiële situatie van aanbieders standaard te bespreken tijdens contractmanagementgesprekken en te onderzoeken of het doen van materiële controles wenselijk en uitvoerbaar is. De toezichthouder rechtmatigheid kan ingezet worden bij (vermoedens) van zorgfraude.

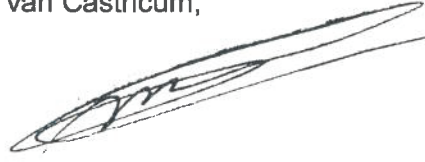
Ook is het Ministerie van Volksgezondheid Welzijn en Sport (VWS) bezig met het voorbereiden van een aantal maatregelen in het voorkomen en tegengaan van fraude in de zorg. Het Ministerie wil dat er eerder en harder wordt ingegrepen. Daarom is vorig jaar bijvoorbeeld de opsporings- en vervolgingscapaciteit van de inspectie uitgebreid. Het Ministerie presenteert binnenkort verschillende maatregelen om deze excessen tegen te gaan. Daaronder valt onder meer strengere eisen aan de toetreding door nieuwe zorgaanbieders en het aanpakken van constructies waarmee moedwillig de Wet Normering Topinkomens wordt ontweken.

Wij vertrouwen erop u vraag naar tevredenheid te hebben beantwoord.

Met vriendelijke groet,
namens burgemeester en wethouders van Castricum,



De heer G.A. Suanet QC
secretaris



De heer drs. A. Mans
burgemeester