

Gemeenteraad

Domein	: Samenleven	Ons kenmerk	:	
Team	: Beleid	Zaaknummer	:	
Contactpersoon	: Agnes Brokers/ Anneke Stam	Uw brief van	:	25 mei 2019
Telefoonnummer	:	Uw kenmerk	:	
Bijlage(n)	: 1	Verzenddatum	:	25 juni 2019

Onderwerp : (Digitale) Inclusieve samenleving

Geachte leden van de gemeenteraad,

Inleiding

Op 25 mei 2019 heeft de fractie van het CDA vragen gesteld over de Lokale Inclusieagenda en over de digitale inclusie. In deze brief zijn de gestelde vragen voorzien van ons antwoord.

Doorontwikkeling van lokaal inclusiebeleid en het opstellen van een Lokale Inclusie Agenda:

1. Wie voert, vanuit het college, de regie?

Antwoord: Vanuit het college voert wethouder Binnendijk de regie wat betreft het sociaal domein. De burgemeester is de portefeuillehouder (digitale) dienstverlening. Het onderwerp digitale inclusie is overstijgend aan de portefeuilles vandaar dat er ook veel gezamenlijk wordt opgetrokken.

2. Zijn de iedereen-doet-mee-tafels tot dit moment het enige initiatief om tot een agenda te komen?

Antwoord: De iedereen-doet-mee-tafels zijn niet het enige middel om tot een agenda te komen. Input komt onder andere uit de Burger- en Ondernemerspeiling 2019, gesprekken met inwoners, evaluaties Wmo, de cliënt-ervaringsonderzoeken, de maatschappelijke agenda en datgene wat eerder is opgehaald bij de diverse partijen.

3. Hoe zit de Castricumse routekaart er verder uit?

Antwoord: De input die is opgehaald wordt door Mee en de Wering verwerkt in een actieplan. Dit actieplan wordt nog aan het college en partijen die hebben meegedacht voorgelegd.

4. Wat is het einddoel en wanneer moet dat zijn bereikt?

Antwoord: Samenlevingsvraagstukken zijn moeilijk vast te leggen in einddoelen, wij zien de inclusie-agenda als ontwikkelagenda waar zowel de overheid als de samenleving mee aan de slag moeten.

Ten aanzien van specifiek digitale inclusie:

5. Hoe is de bewustwordingsactie van het ministerie BZK in het kader van digitale inclusie in Castricum ervaren?

Antwoord: We nemen de adviezen mee in onze uitvoering; zijn bewust van de taak die we hebben om iedereen te bedienen. We zorgen voor een vangnet als mensen het niet zelf kunnen; bieden hulp aan thuis, elders op locatie of in het gemeentehuis.

6. Wordt er in Castricum (nu) werk gemaakt van digitale inclusie?

Antwoord: We proberen in te zetten op gebruiksvriendelijke digitalisering, gelijke toegang voor iedereen. Naast het genoemde voorbeeld binnen het sociaal domein wordt ook binnen de Omgevingswet gewerkt aan een digitaal omgevingsloket. We werken aan een uitgebreidere functionaliteit van MijnOverheid.nl en de websites. En we implementeren een zaakstelsel waarbij klanten zelf hun aanvraag kunnen monitoren.

7. Wordt er ook in BUCH verband samengewerkt aan de digitale inclusie?

Antwoord: Ja, alle acties gelden voor de vier gemeenten.

8. Met de nieuwe websites voor de 4 BUCH-gemeenten in Q3 2018 gelanceerd: wat zijn dan nog de te zetten stappen om voor 23 september 2019, net als alle andere overheidswebsites, te voldoen aan de richtlijnen voor digitale toegankelijkheid?

Antwoord: Met de nieuwe websites is het technisch geregeld dat de WCAG 2.2 richtlijnen zijn toegepast. De huidige leverancier houdt ook klantenbijeenkomsten over toegankelijkheid en digitale inclusie.

De toegankelijkheidsverklaring wordt geregeld voor de datum dat dit verplicht is.

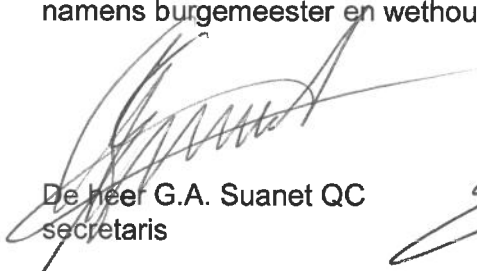
9. De Digitale Agenda beschrijft een aantal hoofddoelen o.a. digitale diensten voor iedereen makkelijker maken. Hoe denkt gemeente de groepen die nu niet of minder in beeld zoals migranten, ouderen, mensen met verstandelijke, auditieve, visuele beperking te betrekken in dit proces?

Antwoord: Mogelijk dat belangenverenigingen hier een rol in kunnen spelen. We informeren deze doelgroepen duidelijk op de mogelijkheid van ondersteuning. We maken een afspraak met deze klanten, thuis, op het gemeentehuis of ergens anders, om samen de zaken te regelen.


10. Heeft de gemeente alternatieven beschikbaar voor hen die niet digitaal vaardig kunnen of de vaardigheid verliezen?

Antwoord: We zorgen voor een vangnet als mensen het niet zelf kunnen; bieden hulp aan thuis, elders op locatie of in het gemeentehuis. Deze acties worden de komende jaren verder uitgewerkt. We zoeken samenwerking met andere partijen zoals de bibliotheken, waar ook trainingen en ondersteuning worden aangeboden.

Met vriendelijke groet,
namens burgemeester en wethouders van Castricum,



De heer G.A. Suanet QC
secretaris



De heer drs. A. Mans
burgemeester

