

## Aan de gemeenteraad

Domein : Dienstverlening en Samenleven      Ons kenmerk : D648210  
Team : D&S-Beleid      Zaaknummer : Z23 130916  
Contactpersoon : Daphne van der Valk      Uw brief van :  
      Uw kenmerk :  
Bijlage(n) :      Verzenddatum : 27 juni 2023

Onderwerp : Stand van zaken leerlingenvervoer einde schooljaar 2022-2023

Geachte raad,

Eerder hebben wij u geïnformeerd over de situatie in het aangepast leerlingenvervoer. Aanleiding voor de memo waren de grote chauffeurstekorten en de berichtgeving landelijk over de problemen in deze branche.

Het einde van het school jaar 2022-2023 nadert, dit bericht is bedoeld om veranderingen ten opzichte van najaar 2022 te beschrijven en de verwachting voor het nieuwe schooljaar uit te spreken.

### 1. Situatie nu

De situatie is sinds de update van december 2022 aanzienlijk verbeterd. Willemsen de Koning (WdK) heeft in de kerstvakantie de ritten geoptimaliseerd. Dankzij deze nieuwe indeling, het aantrekken van nieuwe chauffeurs, door via diverse kanalen te adverteren, en door de samenwerking met 5 onderaannemers komen de kinderen nu op tijd op school. Hierdoor vindt er geen schoolverzuim meer plaats waarvan het vervoer de oorzaak is.

Daarnaast worden ouders extra actief geïnformeerd over de gevolgen van het niet afmelden van hun kind op het vervoer van andere leerlingen.

Er blijft sprake van een kwetsbare situatie, ziekte en vakantie van chauffeurs heeft direct effect op de te rijden ritten. Ook is het nog niet mogelijk om een vaste chauffeur op iedere rit in te delen, waardoor sommige kinderen nog te maken hebben met wisselende chauffeurs.

### 2. Enkele cijfers

Aantal leerlingen in aangepast vervoer

#### Oktober 2022

	Perceel 1	Perceel 2	Perceel 3	totaal
Bergen	1	58	2	61
Castricum	9	58	1	68
Heiloo	2	42	1	45
Uitgeest	3	24	0	27
			<b>Totaal</b>	<b>201</b>

## Maart 2023

	Perceel 1	Perceel 2	Perceel 3	totaal
Bergen	11	55	2	68
Castricum	12	51	1	64
Heiloo	4	40	1	45
Uitgeest	3	23	0	26
			<b>Totaal</b>	<b>213</b>

**\*Perceel 1:** Vervoer naar bestemmingen (scholen en stagelocaties) in Hoorn, Purmerend, Zaandam, Amsterdam en Haarlem.

**Perceel 2:** Vervoer naar bestemmingen (scholen en stagelocaties) in de rest van Noord-Holland (met uitzondering van Huizen).

**Perceel 3:** Vervoer naar bestemmingen (scholen en stagelocaties) in Huizen en de rest van Nederland.

## Klachten

WdK is verplicht klachten van ouders en scholen bij te houden en deze aan de gemeente door te geven. Het aantal klachten neemt af, ook bij de gemeente komen weinig klachten binnen.

Klachten	aantal oktober 2022	aantal maart 2023
Bergen	2	0
Castricum	5	1
Heiloo	7	0
Uitgeest	2	2
Totaal	16	3

## Regio Alkmaar

### Narijdroutes en lusroutes

Eind 2022 hadden we nog te maken met een groot aantal lusroutes en structurele narijdroutes. Een lusroute houdt in dat één chauffeur twee keer de route rijdt naar een school, de eerste keer met leerlingen die het verst op de route wonen en de tweede keer met leerlingen nabij de school wonen. In december waren er nog 20 lusroutes per dag (12 in de ochtend en 8 in de middag). Sinds april rijdt er nog 1 lusroute en enkel in de middag.

Structurele narijdroutes zijn er niet meer. Wel hebben we nog te maken met incidentele narijdroutes bijvoorbeeld als gevolg van (langdurige) ziekte of uitval van de chauffeur. In de maand april is dit beperkt gebleven tot maximaal 1 rit per dag.

### **3. Rol RNO contractmanagement**

RNO contractmanagement zit bovenop de uitvoering van het contract. Doordat de huidige situatie rooskleuriger is dan in december 2022, is er ruimte voor een andere invulling van de contractgesprekken. Er wordt o.a. aandacht in de gesprekken besteed over de duurzaamheid van de voertuigen.

### **4. Leerlingenvervoer schooljaar 2023-2024**

Binnen de BUCH wordt actief gekeken naar de meest passende vorm van leerlingenvervoer. De nieuwe verordening bekostiging leerlingenvervoer 2023 helpt hierbij. Het is bijvoorbeeld nu

mogelijk om een e-bike in bruikleen te verstrekken aan een leerling wanneer er recht is op leerlingenvervoer.

Sinds 1 april hebben we een nieuwe afdeling leerlingenvervoer: De Have. Zij hebben de werkzaamheden overgenomen van Forseti. De opdracht die De Have heeft meegekregen is om de leerling zoveel mogelijk zelfstandig naar school te laten gaan. In dit proces wordt nauw samengewerkt met scholen, MEE & de Wering en natuurlijk met ouders. Ook hebben scholen en ouders kunnen deelnemen aan een Webinar van De Have waarin het proces werd toegelicht en ruimte was om vragen te stellen.

Met de ervaring die er nu is met WdK hebben, maken we een goede start in het nieuwe schooljaar. Ruim voor de zomervakantie wordt aan WdK doorgegeven welke leerlingen aangewezen zijn op aangepast vervoer. Op deze manier kan WdK tijdig beginnen met het indelen van de ritten.

Met vriendelijke groet,  
Het college van burgemeester en wethouders,

A handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke at the end.

de heer W. van Twuijver  
secretaris

A handwritten signature in blue ink, featuring a stylized 'H' and 'C' followed by a long horizontal stroke.

mevrouw H.C. Heerschop  
burgemeester