

Aan de gemeenteraad

Domein	: Beheer Openbare Ruimte	Ons kenmerk	: D618941
Team	: BOR/OR	Zaaknummer	: Z23 119212
Contactpersoon	: Bram Wever	Uw brief van	:
		Uw kenmerk	:
Bijlage(n)	:	Verzenddatum	: 11 april 2023

Onderwerp : Kustbus Castricum aan Zee, evaluatie 2022 en vooruitblik 2023

Geachte raad,

Met deze brief informeren wij u over hoe de inzet van de kustbus naar Castricum aan Zee in de zomervakantie van 2022 is verlopen en blikken we vooruit naar de zomer van 2023.

Achtergrond

Tot en met de zomerperiode van 2021 heeft vervoersbedrijf Connexxion een kustbuslijn geëxploiteerd tussen Castricum Station NS en Castricum aan Zee. In Bergen (station Alkmaar Bergen – Bergen aan Zee), Schagen en Den Helder (Den Helder – Callantsoog – Petten) reden vergelijkbare kustbuslijnen. Tegen een gereduceerd tarief konden strandbezoekers met deze lijn vanaf Castricum Station NS naar Castricum aan Zee reizen. Door personeelstekorten heeft Connexxion de kustbus in 2022 niet kunnen rijden. Ook in Bergen, Schagen en Den Helder heeft Connexxion om dezelfde reden vorig jaar de kustbussen niet gereden.

Volgens het college van Castricum is het onwenselijk dat (strand-)bezoekers over stappen naar vervoer per auto of helemaal niet naar Castricum aan Zee kunnen komen. Daarom heeft de gemeente in 2022 een (gratis) shuttlebus van Castricum Station NS naar het strand georganiseerd zodat Castricum strand ook met Openbaar Vervoer kon worden bereikt. In Bergen (Bergen Plein - Bergen aan Zee), in Schagen en in Den Helder (Den Helder – Callantsoog – Petten) hebben vergelijkbare door de gemeenten georganiseerde kustbussen gereden.

Inzet

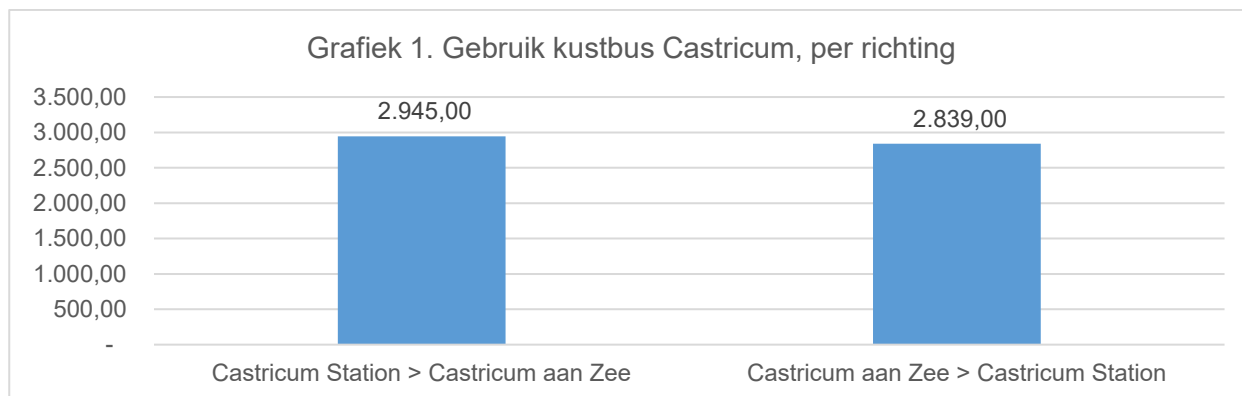
De kustbus in Castricum heeft elke dag van de zomervakantie, regio Noord (16 juli 2022 tot en met 28 augustus 2022), gereden van Castricum Station NS naar Castricum aan Zee, waar ook bij Camping Bakkum is gehalteerd. Tussen 11:00 en 19:00 reed de bus met een frequentie van ongeveer 30 minuten heen en weer. Er is geen gebruik gemaakt van een vaste dienstregeling.

In totaal hebben er 5.784 reisbewegingen plaatsgevonden met de kustbus. De reisbewegingen zijn het aantal personen die zijn ingestapt in de kustbus, op alle drie de haltes (NS station,

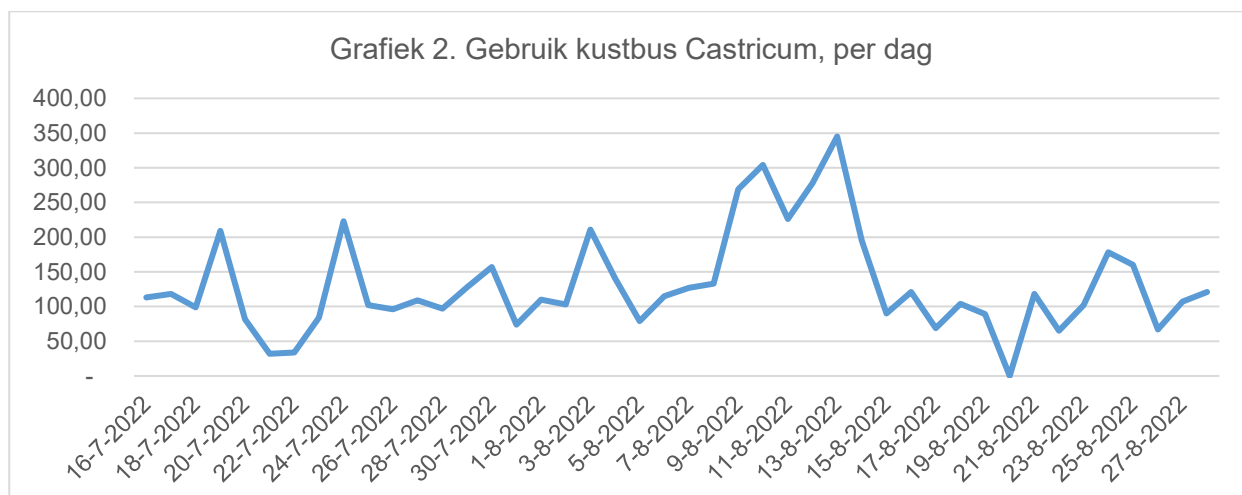
camping Bakkum, Castricum aan Zee). De bewegingen zijn geregistreerd door de chauffeur van de kustbus en terug te brengen naar twee richtingen (zie ook Grafiek 1):

- Castricum Station naar Castricum aan Zee (incl. instappers bij Camping Bakkum): 2.945
- Castricum aan Zee naar Castricum Station (incl. instappers bij Camping Bakkum): 2.839

Het verschil tussen de twee richtingen wordt verklaard doordat gebruikers ook met een andere vervoerswijze van of naar hun eindbestemming konden. Er is niet structureel bijgehouden hoeveel gebruikers daadwerkelijk op de halte bij camping Bakkum zijn in- en uitgestapt.



In grafiek 2 valt af te lezen hoeveel reisbewegingen er per dag hebben plaatsgevonden. Belangrijk om te melden is dat er op 21 augustus helaas geen tellingen zijn uitgevoerd. De landelijke hittegolf rondom het weekend van 12 en 13 augustus heeft gezorgd voor een hoger gebruik van de kustbus. Het gebruik was op zondag 13 augustus zo hoog dat er aan het einde van de dag een extra bus is ingezet om alle gebruikers terug te brengen naar de gewenste bestemming. Gemiddeld zijn er per dag ongeveer 134 reisbewegingen geweest (68 naar Castricum aan zee en 66 naar Castricum Station), waar er op 43 van de 44 dagen geen noodzaak was om een extra touringcar in te zetten. De capaciteit van de bus (50 zitplaatsen) was op een aantal piekmomenten nodig om aan de vraag te voldoen.



Het gebruik van de kustbus in 2022 ligt hoger dan het gebruik van de kustbus in de (corona-) jaren 2020 en 2021. In deze jaren hebben er ongeveer 5.100 'check-ins' (reizigersbewegingen) plaatsgevonden. Het gebruik van de kustbus in de jaren vóór corona, 2018 (ongeveer 11.800 check-ins) en 2019 (ongeveer 8.100 check-ins), was wel vele mate hoger dan het gebruik in 2022.

Feedback

De volgende punten zijn ontvangen als terugkoppeling op de inzet van de kustbussen:

- Langer doorrijden van bus. Het is gewenst om de bus langer te laten rijden op een dag (langer dan 19:00) in verband met het gebruik van horecagelegenheden in de avonden.
- Vaste dienstregeling. Door het missen van een dienstregeling was het voor gebruikers wel eens onduidelijk wanneer de bus zou arriveren. Dit werd versterkt door de pauzes voor de chauffeurs.
- Dienstperiode. De kustbus heeft gereden op alle 44 dagen van de zomervakantie Noord. Het is wenselijk om de kustbus in alle vakantie perioden (inclusief zomervakantie Midden én Zuid) te laten rijden.
- Communicatie. De inzet van de kustbus is goed ontvangen, maar de communicatie naar (potentiële) gebruikers kan beter. Bijvoorbeeld door het inzetten van reisplan-apps, maar ook door het aanbieden van een vaste dienstregeling.
- Minder validen. Het is gewenst om een bus in te zetten welke ook geschikt is voor gebruik door minder validen (rolstoel, rollator, etc.). Dit sluit aan bij de ambitie voor een inclusie agenda uit het coalitieakkoord.

Vooruitblik 2023

De ambitie is om de kustbus ook in de zomerperiode van 2023 te laten rijden. De voorkeur van de gemeente blijft dat, indien mogelijk, de kustbus door Connexxion wordt gereden. Er is dan een betere aansluiting met andere vormen van Openbaar Vervoer mogelijk en Connexxion beschikt over een betalingssysteem en betalingsorganisatie waardoor rijden tegen een (gereduceerd) tarief mogelijk is in plaats van gratis. Omdat Connexxion de kustbus ook dit jaar niet kan rijden, in verband met aanhoudend gebrek aan personeel, organiseert de gemeente de kustbus in de zomer van 2023 weer zelf. Hiermee blijft het strand met openbaar vervoer goed bereikbaar.

Rekening houdend met de ontvangen opmerkingen gaan we de volgende aanpassingen doorvoeren bij het inzetten van de kustbus:

- dienstperiode: 58 dagen (gehele zomervakantie, 8 juli tot en met 3 september 2023);
- rijtijden per dag: 10:00-21:00;
- vaste dienstregeling met streeffrequentie van 30 minuten, waar rij- en rusttijden in overleg met de aanbieder moeten worden geïmplementeerd;
- communicatie wordt beter opgezet in samenwerking met de communicatie adviseur van Castricum, waarnaast de dienstregeling wordt gepubliceerd op de reisplanner van Connexxion;
- waar mogelijk worden hybride lijn bussen ingezet. Deze bussen hebben een zogenaamde lage vloer en brede toegangsdeuren zodat ouderen alsmede mindervaliden gemakkelijk gebruik kunnen maken van de kustbus.

Voor het uitvoeren van de kustbus dienst is een reservering van 33.000,00 euro in de begroting van 2023 opgenomen (gebaseerd op de kosten en dus de regeling van 2022). Om de bovenstaande ambitie te verwezenlijken wordt er via de FIRAP 2023 en Kadernota 2024 44.000,00 euro extra gereserveerd. 64.250,00 euro is er nodig voor het rijden van de kustbus. Het resterende bedrag is bedoeld om aanvullende kosten te dekken (communicatie, bebording, etc.). Naast gemeentelijke inleg zullen de provincie Noord-Holland en verschillende strandondernemers worden gevraagd om financieel bij te dragen aan dit project. Meer informatie over de inzet van de kustbus in de zomer van 2023 zal worden gedeeld in de loop van het tweede kwartaal van 2023.

Met vriendelijke groet,
Het college van burgemeester en wethouders,

De heer W. van Twuijver
secretaris

De heer drs. A. Mans
burgemeester