

Onderzoeksrapportage MijnBurgemeester Castricum

De gemeente Castricum is op zoek naar een nieuwe burgemeester. Als onderdeel van deze zoektocht heeft de gemeente haar inwoners gevraagd naar wat voor persoon de gemeente op zoek moet. Wat zijn volgens de inwoners belangrijke eigenschappen voor de nieuwe burgemeester? En aan wat voor persoon denken zij wanneer zij de nieuwe burgemeester voor zich zien?

Datum: 26 april 2023

Aantal deelnemers: 663

In opdracht van: gemeente Castricum



In deze rapportage



INHOUDSOPGAVE

In deze rapportage	2
Aanleiding onderzoek	3
Samenvatting resultaten	5
Resultaten inwonersconsultatie	9
Stellingen.....	9
Kenmerken.....	15
Open vragen.....	16
Onderzoeksverantwoording	18
Bijlage 1: Typen burgemeesters	19
Bijlage 2: Toelichting betrokkenheidsprofielen	21

Aanleiding onderzoek



HOOFDSTUK 1

De tool 'MijnBurgemeester'

De gemeente Castricum is op zoek naar een nieuwe burgemeester. Om inzicht te krijgen in wat voor iemand de inwoners graag zien als toekomstige burgemeester heeft Citisens de MijnBurgemeester-tool ontwikkeld. Via een online vragenlijst hebben de inwoners van Castricum hun mening gegeven aan de hand van tien stellingen, zeven typerende kenmerken en twee open vragen. De resultaten van de inwonersconsultatie en bij wat voor type burgemeester de voorkeur van de inwoners van Castricum ligt, leest u in deze rapportage.

4 Burgemeesterstypen

Inwoners verschillen van mening over wat iemand voor hen de ideale burgemeester maakt. Om deze verschillende ideeën te vatten ontwikkelde Citisens de MijnBurgemeester-tool, waarin onderscheid wordt gemaakt tussen vier verschillende typen burgemeesters. Deze typering werd opgesteld aan de hand van een combinatie van literatuurstudie en data gedreven onderzoek. Op basis van wetenschappelijke publicaties over leiderschapsstijlen werden vier dimensies geïdentificeerd: leiderschapsoriëntatie, omgang met macht, taakoriëntatie en communicatiestijl. Vervolgens zette Citisens in 2022 een onderzoek uit onder het Citisens panel waarbij invullers werden gevraagd wat iemand voor hen een ideale burgemeester maakt. Aan de hand van de resultaten van dit onderzoek werd voor elk van de vier dimensies in kaart gebracht wat de stijlvoorkeuren van de respondenten waren en hoe deze van elkaar verschilden. Dit werd gebruikt als input voor het opstellen van een stellingenset voor elk van de vier dimensies. Door middel van een clusteranalyse zijn vervolgens vier typen burgemeesters opgesteld:

1. Efficiënte Probleemoplosser: resultaat gedreven, op zoek naar oplossingen.
2. Trouwe Beschermer: blik vooral gericht op het heden, behoudend.
3. Enthousiaste Aanvoerder: zoekt de grenzen op, niet bang voor verandering.
4. Kritische Coach: gefocust op samenwerking, aandacht voor een goed proces.

Aan de hand van de MijnBurgemeester-tool kregen de invullers uit Castricum te zien welk type burgemeester het best past bij de antwoorden die zij gaven. Naast een weergave van de resultaten per stelling, leest u in deze rapportage ook op welk type burgemeester de inwoners van Castricum het vaakst uitkwamen. De beschrijvingen die de invullers te zien kregen voor elk van de vier verschillende typen vindt u in bijlage 1.

Inwoners bereiken

De vragenlijst was te bereiken via de link www.mijnburgemeestercastricum.nl en toegankelijk via computer, tablet en smartphone. Het onderzoek is onder de aandacht gebracht via campagnes op sociale media en op websites van DPG media, zoals NU.nl en AD.

663 respondenten

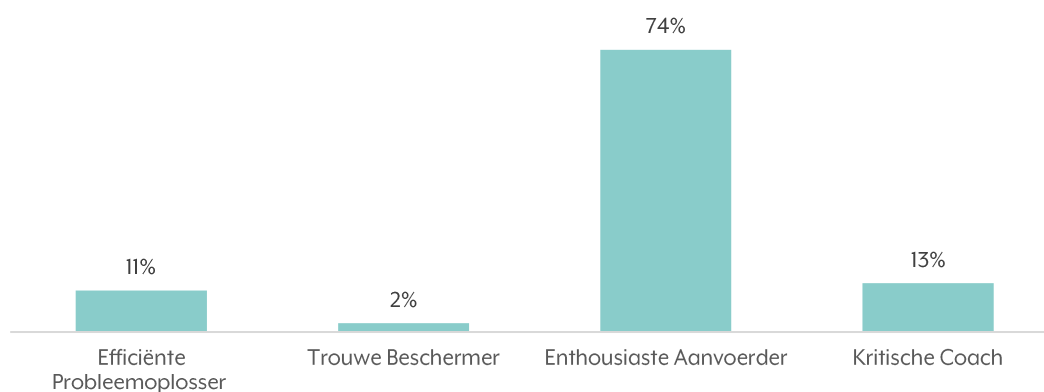
Uiteindelijk hebben de antwoorden van 663 inwoners die de MijnBurgemeester-tool invulden geleid tot de inzichten die u leest in deze rapportage, waaronder de antwoorden van 106 scholieren. Door middel van verschillende verificatiemethoden zijn dubbele invullers en deelnemers van buiten de gemeente uit de resultaten gefilterd. Een toelichting op de analyse leest u in de onderzoeksverantwoording.

Samenvatting resultaten

HOOFDSTUK 2

Type burgemeester

De antwoorden die de invullers gaven op tien stellingen, verdeeld over de vier dimensies, leiden voor iedere invuller tot een voorkeur voor één van de vier typen burgemeesters. Aan het eind van de vragenlijst kregen deelnemers een typering te zien van de burgemeester die het best bij hun mening past. Een meerderheid van de deelnemers kwam uit op een **Enthousiaste Aanvoerder**, zoals blijkt uit onderstaande figuur. Enthousiaste Aanvoerders worden getypeerd door het opzoeken van grenzen. Zij hebben hun blik gericht op de toekomst, schuwen verandering niet, en betrekken anderen graag bij hun plannen. Dit type werd (met achterstand) opgevolgd door een **Kritische Coach**. Kritische Coaches worden getypeerd door hun focus op samenwerking en een goed proces. Zij betrekken graag zo veel mogelijk mensen bij hun plannen en streven naar het behoud van een goede sfeer.



Type burgemeester	%
Efficiënte Probleemoplosser	11%
Trouwe Beschermer	2%
Enthousiaste Aanvoerder	74%
Kritische Coach	13%

Uitkomst per stelling

Inwoners van Castricum zijn het op een aantal vlakken met elkaar eens wat betreft de nieuwe burgemeester van de gemeente. Zo geven zij de voorkeur aan een burgemeester die zich focust op **de uitdagingen van de toekomst** en zijn of haar **gevoelens laat zien**. Ook hebben zij graag een burgemeester met een **informele houding**. Verder vinden zij het belangrijk om een burgemeester te hebben die **snel actie durft te ondernemen**, in plaats van een burgemeester die doorpraat tot er draagvlak is.

Op andere punten is er minder overeenstemming. Zo zijn de inwoners van Castricum verdeeld of zij een burgemeester willen die als stabiele factor dient, of een burgemeester die een **enthousiaste vernieuwer** is. Voor het laatste is een lichte voorkeur. Ook hebben zij liever een burgemeester die een **burgervader/-moeder** is, in plaats van een bestuurder. Daarnaast is er verdeeldheid onder inwoners of zij een burgemeester willen die bij dreigend gevaar met betrokken partijen om tafel dingen bespreekt of hard optreedt. Er is hierbij een lichte voorkeur voor **met elkaar om tafel**. Ook hebben inwoners een voorkeur voor een burgemeester die bij overlast **handhaaft**, in plaats van in gesprek gaat. Verder hebben inwoners van Castricum een lichte voorkeur voor een burgemeester die gaat voor **het beste resultaat**, in plaats van een goede sfeer. Als laatste zien inwoners liever een burgemeester die **ergens voor staat**, dan een burgemeester die strikt onpartijdig is.

Gemeente Castricum wordt omschreven met de woorden betrokken en rust

Inwoners van de MijnBurgemeester tool konden uit een lijst van zeven vooraf geselecteerde en geteste kenmerken er twee selecteren die hun gemeente voor hen typeert. Hierbij omschrijven inwoners hun gemeente het vaakst als betrokken en met het woord rust.

Als ik de burgemeester van Castricum één plek in de gemeente zou kunnen laten zien...

Inwoners laten aan een nieuwe burgemeester van Castricum graag de duinen en het strand zien, omdat dit een plek is waar zij trots op zijn. Daarnaast zouden zij een nieuwe burgemeester graag de spoorwegovergang bij de Beverwijkerstraatweg laten zien. Deze verkeerssituatie vinden zij onveilig en laten zij graag zien als een belangrijk probleem in de gemeente dat moet worden opgelost. Als laatste noemen inwoners het winkelcentrum Geesterduin, als een levendige plek die ook verbeterpunten heeft.

Als ik denk aan de nieuwe burgemeester van Castricum, dan denk ik aan...

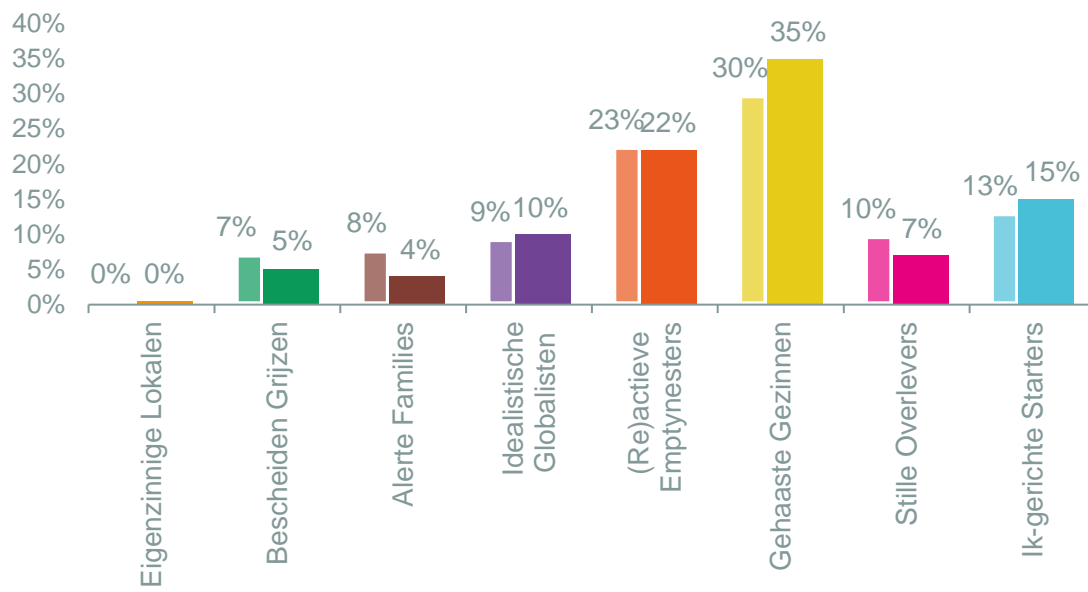
Inwoners zoeken naar een burgemeester die er is voor alle inwoners van de gemeente Castricum. Daarnaast zien zij graag een nieuwe burgemeester die betrokken en benaderbaar is. Als laatste vinden zij het belangrijk dat de burgemeester van Castricum beslissingen durft te maken.

Achtergrond invullers

Wie zijn de invullers van MijnBurgemeester Castricum? Het onderstaande figuur geeft een overzicht van de verdeling van de invullers van MijnBurgemeester Castricum (rechts) en de inwoners van de gehele gemeente (links) over de betrokkenheidsprofielen van Citisens. Citisens categoriseert inwoners in acht onderscheidende groepen. Voor iedere groep is een betrokkenheidsprofiel opgesteld. Hierbij hebben we sociaal-demografische kenmerken uit gerenommeerde bronnen gecombineerd met eigen onderzoeksdata over betrokkenheid van inwoners bij de eigen leefomgeving, hun vertrouwen in instituties, participatiegedrag en communicatievoorkeuren. Een overzicht van de verdeling van de invullers over de acht profielen geeft inzicht in hoeverre verschillende typen inwoners hebben meegedaan aan het onderzoek: welke groepen zijn er bereikt en op wiens mening zijn de resultaten van de inwonersconsultatie gebaseerd? En in hoeverre is dit een afspiegeling van de gemeente als geheel?

Gemeente Castricum kent voornamelijk veel Gehaaste Gezinnen en (Re)actieve Emptynesters. Deze twee groepen zijn om verschillende redenen niet altijd even betrokken. Gehaaste Gezinnen zijn vaak druk met hun carrière en hebben om die reden vaak geen tijd om te participeren. Korte, laagdrempelige online vragenlijsten werken goed bij deze groep, zoals ook terug te zien is bij de verdeling van de invullers. (Re)actieve Emptynesters weten zelf goed de weg naar de gemeente te vinden, maar denken vooral graag mee wanneer het uitkomt, over onderwerpen die hen zelf raken.

Daarnaast komen de profielen Ik-gerichte Starters en Idealistische Globalisten voor in de gemeente. Kijkend naar de verdeling van de invullers van MijnBurgemeester valt op dat er een nette verdeling over de betrokkenheidsprofielen te zien is, waarbij Gehaaste Gezinnen enigszins oververtegenwoordigd zijn en Stille Overlevers en Alerte Families iets ondervertegenwoordigd. In bijlage 2 vindt u een toelichting op wat de specifieke betrokkenheidsprofielen inhouden.



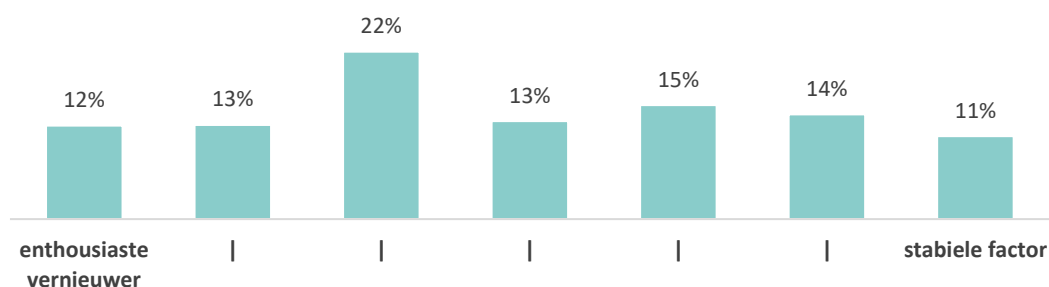
Resultaten inwonersconsultatie

HOOFDSTUK 3

Hieronder vindt u de resultaten van de tien stellingen waarover inwoners van gemeente Castricum hun mening hebben gegeven. Bij elke stelling kon men aangeven welke eigenschap of welk gedragsvoorbeeld zij belangrijk vinden voor hun nieuwe burgemeester. Deelnemers konden zich positioneren op een zevenpuntsschaal om hun mening weer te geven.

Stellingen

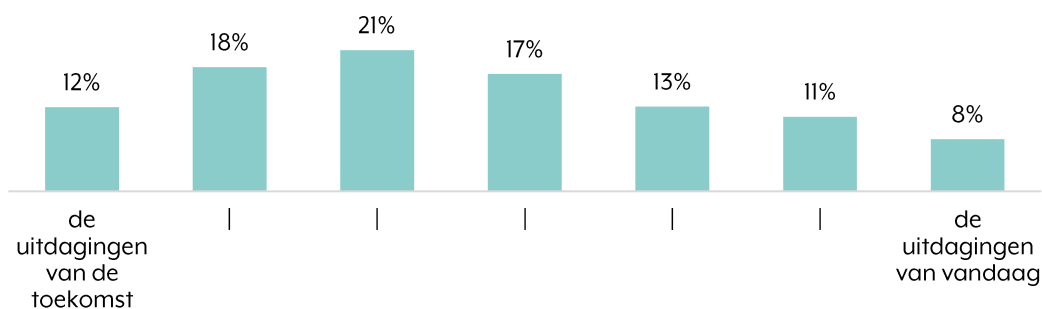
Enthousiaste vernieuwer of stabiele factor



Mijn burgemeester is een: enthousiaste vernieuwer / stabiele factor

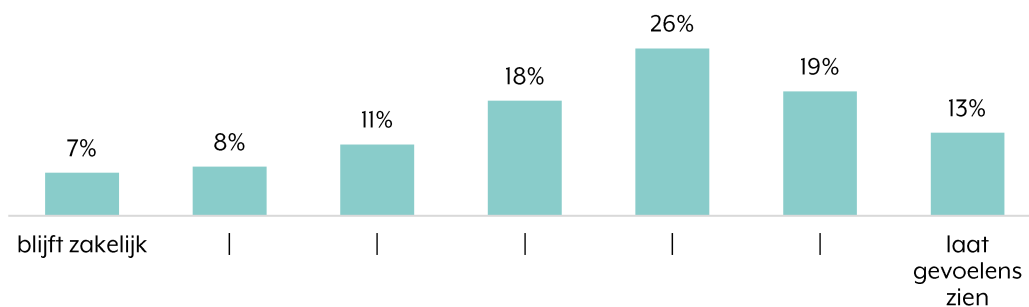
Enthousiaste vernieuwer	1	2	3	4	5	6	Stabiele factor
12%	13%	22%	13%	15%	14%	11%	

Uitdagingen van de toekomst of vandaag



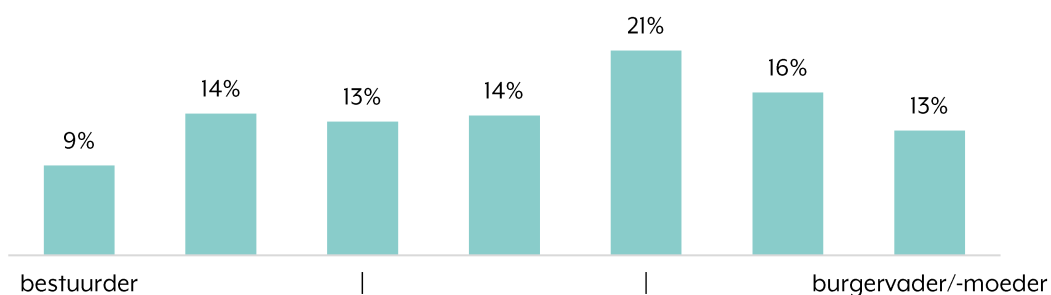
Mijn burgemeester richt zich op: uitdagingen van de toekomst / uitdagingen van vandaag						
Uitdagingen van de toekomst						Uitdagingen van vandaag
12%	18%	21%	17%	13%	11%	8%

Blijft zakelijk of laat gevoelens zien



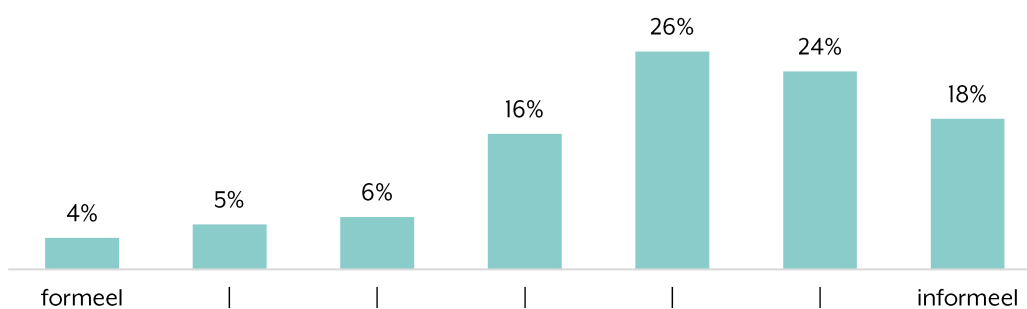
Mijn burgemeester: blijft zakelijk / laat gevoelens zien						
Blijft zakelijk						Laat gevoelens zien
7%	8%	11%	18%	26%	19%	13%

Bestuurder of burgervader/-moeder



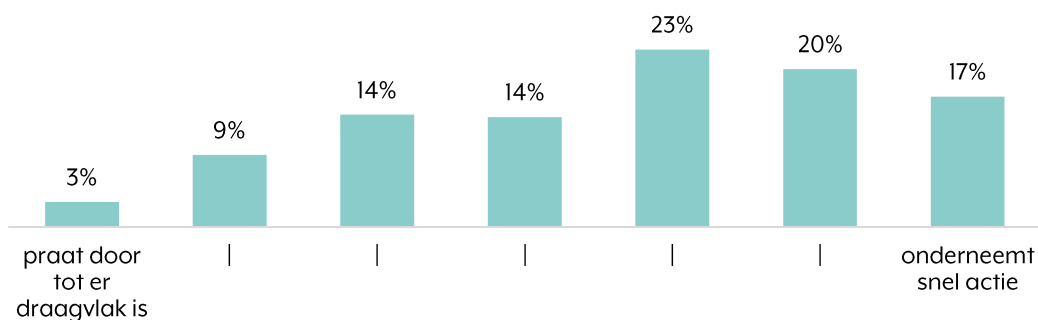
Mijn burgemeester is vooral: bestuurder / burgervader/-moeder						
Bestuurder						Burgervader- /moeder
9%	14%	13%	14%	21%	16%	13%

Formeel of informeel



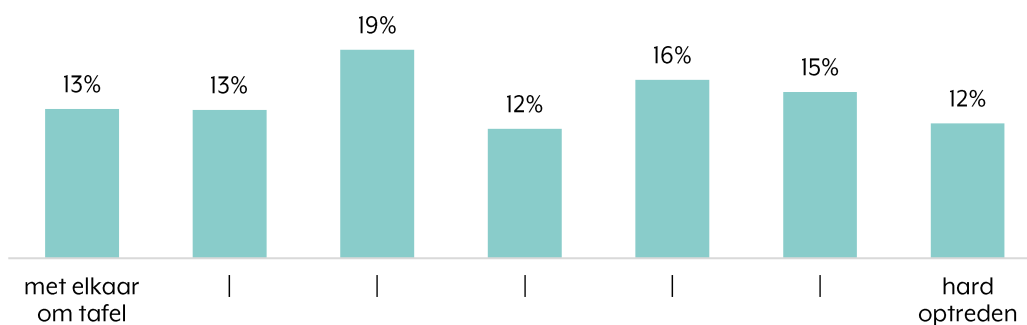
De houding van mijn burgemeester is: formeel / informeel						
Formeel						Informeel
4%	5%	6%	16%	26%	24%	18%

Praten tot er draagvlak is of snel actie ondernemen



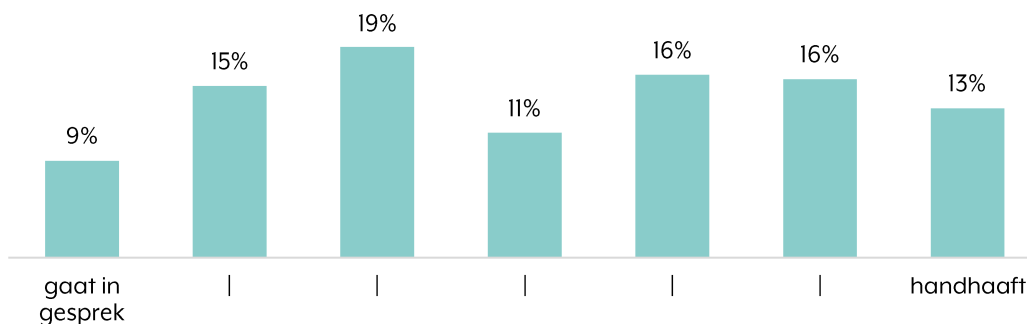
Mijn burgemeester: praat door tot er draagvlak is / onderneemt snel actie						
Praat door tot er draagvlak is						Onderneemt snel actie
3%	9%	14%	14%	23%	20%	17%

Met elkaar om tafel of hard optreden



Mijn burgemeester bij dreigend gevaar: met elkaar om tafel / hard optreden						
Met elkaar om tafel						Hard optreden
13%	13%	19%	12%	16%	15%	12%

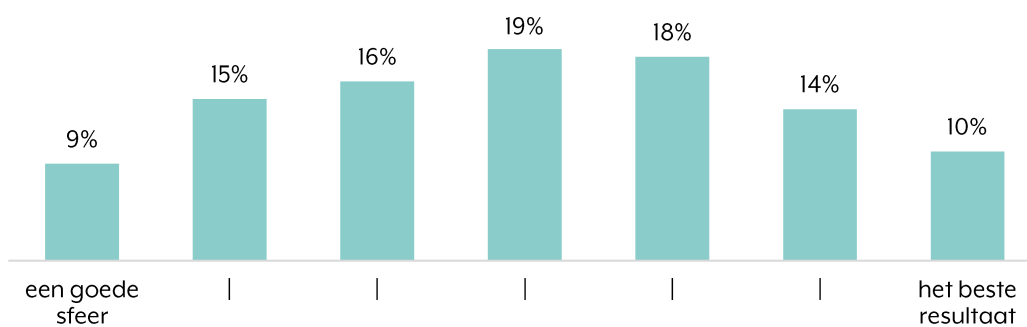
In gesprek gaan of handhaven



Mijn burgemeester bij overlast: gaat in gesprek / handhaaft

Gaat in gesprek	1	2	3	4	5	6	Handhaaft
9%	15%	19%	11%	16%	16%	13%	

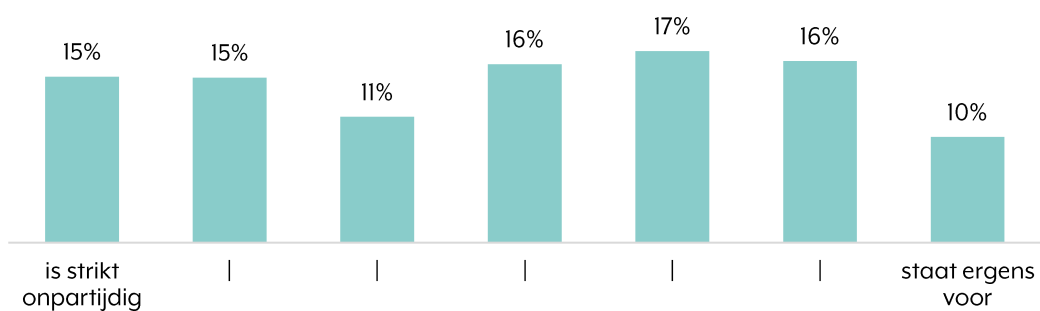
Een goede sfeer of het beste resultaat



Mijn burgemeester gaat voor: een goede sfeer / het beste resultaat

Een goede sfeer	1	2	3	4	5	6	Het beste resultaat
9%	15%	16%	19%	18%	14%	10%	

Strikt onpartijdig of ergens voor staan

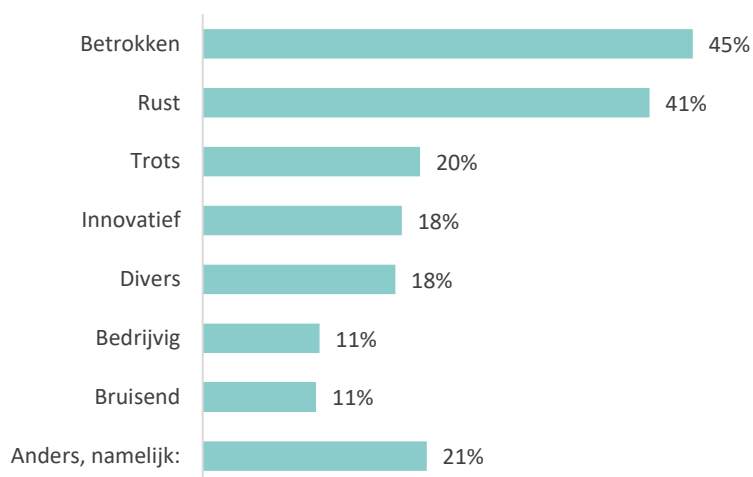


Mijn burgemeester: is strikt onpartijdig / staat ergens voor

Is strikt onpartijdig						Staat ergens voor
15%	15%	11%	16%	17%	16%	10%

Kenmerken

De inwoners van Castricum werd gevraagd welke woorden zij vinden dat het karakter van hun gemeente omschrijven. Ze konden hierbij kiezen uit zeven verschillende termen. Door de meeste inwoners wordt hierbij gekozen voor 'Betrokken' (45%). Daarnaast werd 'Rust' gekozen door twee vijfde van de inwoners (41%).



Welke twee woorden omschrijven het karakter van uw gemeente het best?	
Betrokken	45%
Rust	41%
Trots	20%
Innovatief	18%
Divers	18%
Bedrijvig	11%
Bruisend	11%
Anders, namelijk:	21%

Open vragen

Inwoners is de volgende open vraag voorgelegd: 'Als u de burgemeester van Castricum één plek in de gemeente zou kunnen laten zien, welke plek zou dit dan zijn en waarom?'. De antwoorden staan hieronder samengevat rondom enkele veelgenoemde plaatsen.

Thema	Korte omschrijving
Duinen en het strand	Inwoners van Castricum vinden de duinen en het strand een belangrijk en mooi onderdeel van de gemeente. Ze zijn hier trots op en vinden het dan ook belangrijk dat hier goed voor gezorgd wordt.
	<i>Quote: "Het duingebied, een van de zaken die het wonen in Castricum zo aantrekkelijk maakt."</i>
Spoorwegovergang Beverwijkerstraatweg	Door veel inwoners van Castricum wordt de spoorwegovergang aan de Beverwijkerstraatweg genoemd als iets wat ze graag zouden laten zien aan een nieuwe burgemeester. Zij vinden het belangrijk dat hier een veilige oplossing voor komt.
	<i>Quote: "De spoorwegovergang Dorpsstraat. Het is het alles overheersende probleem van Castricum."</i>
	<i>Quote: "De spoorwegovergangen naast het station. Heel onveilig."</i>
Winkelcentrum Geesterduin	Als laatste wordt het winkelcentrum Geesterduin door verschillende inwoners genoemd. Zij vinden dit een levendige plek in de gemeente, maar ook een plek waar verbetering mogelijk is.
	<i>Quote: "Geesterduin want we denken dat het daar het meest levendig is en je een goed beeld van Castricum krijgt."</i>

Inwoners is daarnaast ook de volgende open vraag voorgelegd: 'Als ik denk aan de nieuwe burgemeester van Castricum, dan zie ik iemand die...'. De antwoorden staan hieronder samengevat rondom enkele veelgenoemde eigenschappen.

Thema	Korte omschrijving
<p>... er voor alle inwoners is</p>	<p>Inwoners van Castricum vinden het belangrijk dat de nieuwe burgemeester er voor alle inwoners is, ook bijvoorbeeld voor mensen die het minder breed hebben en voor jongeren.</p> <p><i>Quote: "Die opkomt voor de belangen van jong en oud, links en rechts."</i></p> <p><i>Quote: "Alle meningen, mits deze niet ten koste gaan van anderen, de ruimte geeft en meeneemt."</i></p>
<p>... betrokken is</p>	<p>Inwoners willen graag dat de nieuwe burgemeester van Castricum betrokken is bij de gehele gemeente en benaderbaar en zichtbaar is voor inwoners.</p> <p><i>Quote: "Benaderbaar is, dicht bij de bevolking staat."</i></p> <p><i>Quote: "Betrokken is bij de inwoners, de mening van inwoners vraagt en deze meningen serieus neemt."</i></p>
<p>... daadkrachtig is</p>	<p>Inwoners hebben graag een burgemeester die knopen door durft te hakken.</p> <p><i>Quote: "Knopen durft door te hakken en besluitvaardig is."</i></p> <p><i>Quote: "Echt daadkrachtig en resultaatgericht is."</i></p>

Onderzoeksverantwoording



HOOFDSTUK 4

Veldwerk

Dit onderzoek is uitgevoerd van 5 april tot en met 20 april 2023. Het onderzoek was via de open link mijnburgemeestercastricum.nl voor alle inwoners van gemeente Castricum in te vullen. Inwoners zijn op de hoogte gebracht van het onderzoek via advertenties op sociale media als Facebook en Instagram en op de sites van DPG media, zoals NU.nl en AD.

Stellingen

De inwonersconsultatie bestond uit tien stellingen, waarop invullers konden aangeven welke eigenschap of welk gedragsvoorbeeld zij belangrijk vinden voor hun nieuwe burgemeester. Deze stellingenset is ontwikkeld door Citisens, op basis van onderzoek naar leiderschapsstijlen van burgemeesters.

In 2022 is door Citisens een onderzoek uitgevoerd onder leden van het Citisens panel, waarbij hen is gevraagd wat een burgemeester voor hen de ideale burgemeester maakt. Ook zijn aan de hand van diverse wetenschappelijke publicaties over leiderschapsstijlen vier dimensies ontleend die leiderschap karakteriseren: 1) leiderschapsoriëntatie, 2) omgang met macht, 3) taakoriëntatie en 4) communicatiestijl. Op basis van de verzamelde data uit het Citisens panel zijn stellingen toegekend aan elk van deze vier dimensies. In de inwonersconsultatie worden niet alle stellingen die behoren tot de dimensies getoond.

Door middel van een clusteranalyse zijn er aan de hand van de vier dimensies verschillende typen burgemeesters te onderscheiden. Deze vier typen (Efficiënte Probleemoplosser, Trouwe Beschermer, Enthousiaste Aanvoerder en Kritische Coach) vormen de basis voor de uitkomsten van de MijnBurgemeester-tool. Het type burgemeester dat het beste past bij de antwoorden die invullers gaven kregen zij aan het eind van de vragenlijst te zien. De beschrijving, zoals deze getoond werd, vindt u in bijlage 1.

Respons

In totaal is de vragenlijst 672 keer ingevuld, waaronder door 106 scholieren. Door middel van verschillende verificatiemethoden zijn dubbele invullers uit de resultaten gefilterd en zijn uitkomsten van inwoners buiten gemeente Castricum uit de analyse gehouden. Onderdelen van het verificatieproces waren onder andere een check op e-mailadres, postcode en invultijd. Uiteindelijk hebben de antwoorden van 663 inwoners geleid tot de resultaten in deze rapportage.

Bijlage 1: Typen burgemeesters

Hieronder ziet u de omschrijvingen van de vier typen burgemeesters die de invullers aan het eind van de vragenlijst te zien kregen. Elke invuller kreeg het type te zien dat het meest overeen kwam met hun antwoorden op de stellingen. Daarnaast hadden zij de mogelijkheid om door te klikken en een omschrijving van alle vier de typen te lezen.

Efficiënte Probleemoplosser

“Waar een wil is, is een weg!”

Probleemoplossers hebben hun blik gericht op het hier en nu, en gaan recht op hun doel af. Vaak zijn dit doelen die door anderen zijn gekozen en vastgesteld.

Onderweg gaan zij moeilijkheden niet uit de weg. Sterker nog, probleemoplossers gaan actief aan de slag met het zoeken naar een oplossing. Zoals de naam al doet vermoeden, denkt dit type liever vanuit mogelijkheden dan belemmeringen.

Dat komt omdat de probleemoplosser resultaten wil boeken. Ze kiezen voor houding die daar op dat moment bij helpt: formeel of informeel, samen met anderen of alleen. Het is maar net wat er nodig is om samen vooruit te blijven gaan.

Trouwe Beschermer

“Doe maar gewoon, dan doe je al gek genoeg”

Wat moet er gebeuren en wanneer? Dit zijn de vragen waar de trouwe beschermer zich mee bezig houdt. Daarbij richt dit type zich op uitdagingen van dit moment. Trouwe beschermers zijn geen fan van verandering, liever beschermen zij dat wat bekend en vertrouwd is. Dat steken zij ook niet onder stoelen of banken.

Onderweg houdt de trouwe beschermer zich zowel bezig met het einddoel als het proces. Problemen zijn er om op te lossen, maar niet door van de gebaande paden af te wijken.

Als het nodig is, kan de trouwe beschermer voor een autoritaire houding kiezen. Bij dreigend gevaar ondernemen zij liever snel actie dan dat zij lang praten. En bevoegdheden zijn er om te gebruiken als de situatie daarom vraagt.

Enthousiaste Aanvoerder

“Alleen ga je sneller, samen kom je verder”

De blik naar buiten! Dat is wat de enthousiaste aanvoerder typeert. Deze burgemeester richt zich op uitdagingen van de toekomst én heeft daar een visie op.

Enthousiaste aanvoerders zijn niet bang voor verandering. Sterker nog, onderweg zoeken zij rustig de grenzen op wanneer dat nodig is. Het liefst duiken zij de inhoud in om hun plannen werkelijkheid te laten worden.

Als het nodig is gebruiken enthousiaste aanvoerders hun bevoegdheden om zaken voor elkaar te krijgen. Daarbij gaan ze niet voorbij aan anderen. Met een enigszins informele houding weten zij anderen te betrekken en overtuigen. Samen onderweg naar die stip op de horizon.

Kritische Coach

“Teamwork makes the dream work”

De kritische coach is een echte bruggenbouwer die energie krijgt van contact met anderen en steeds de samenwerking opzoekt. Dit type vindt het belangrijk om anderen zo veel mogelijk te betrekken en ervoor te zorgen dat zij tot goede ideeën en besluiten kunnen komen.

Onderweg heeft de kritische coach veel aandacht voor de omgeving: is iedereen nog aangehaakt? En hoe is de sfeer? Een goed proces is minstens zo belangrijk als een mooi resultaat.

Hoewel hun houding eerder formeel dan informeel is, zijn kritische coaches erg sociaal vaardig. Ze weten goed aan te sluiten bij de leefwereld van hun publiek en houden van duidelijke communicatie.

Bijlage 2: Toelichting betrokkenheidsprofielen



Eigenzinnige Lokalen 13% Nederland

Verdeeld over alle leeftijden.
Opleidingsniveau lager dan gemiddeld.
Inkomen modaal of onder modaal.



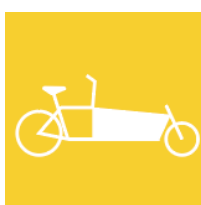
(Re)actieve Emptynesters 10% Nederland

Leeftijd 45 jaar en ouder.
Opleidingsniveau middelbaar of hoog.
Inkomen hoger dan gemiddeld.
(Pre)pensioen.



Bescheiden Grijzen 9% Nederland

Leeftijd 65 jaar en ouder.
Inkomen iets beneden modaal.
Lager of middelbaar opgeleid.
Gepensioneerd, wonen alleen of met hun partner.



Gehaaste Gezinnen 15% Nederland

Leeftijd tussen de 30 en 65.
Inkomen modaal of boven modaal.
Opleidingsniveau hoger dan gemiddeld.
Drukke gezinnen, wonen in dorpen of kleinere steden.



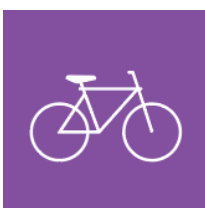
Alerte Families 19% Nederland

Leeftijd 30 - 65 jaar.
Inkomen beneden modaal of modaal.
Opleidingsniveau laag of middelbaar.
Gezinnen met kinderen, wonen vaker in dorpen.



Stille Overlevers 13% Nederland

Leeftijd 30 tot 65 jaar.
Laag of middelbaar opgeleid.
Beneden modaal inkomen.
Weinig vertrouwen in de overheid, niet geneigd om mee te denken.



Idealistische Globalisten 9% Nederland

Leeftijd tussen de 18 en 40.
Hoog opgeleid.
Verdiene boven modaal óf gaan dit binnenkort doen.
Interesse in grote maatschappelijke thema's.



Ik-gerichte Starters 15% Nederland

Leeftijd tot 45.
Vaak middelbaar of hoogopgeleid.
Gemiddeld inkomen.
Alleenstaand of samenwonend, vaak voor het eerst in een koopwoning.