

# Schriftelijke vragen: Wachttijden Wmo

2 mei 2024

Geacht college,

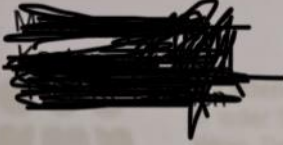
Bijgaande brief is een antwoord op een aanvraag voor tijdelijke WMO hulp voor een paar uur per week van een inwoner die gewond raakte na een ongeluk. De aanvraag werd telefonisch gedaan op 22 april. Telefonisch werd aangegeven dat er vanwege vergrijzing een te groot beroep op de WMO wordt gedaan; dat er tekorten zijn aan personeel bij zorgaanbieders (met de kennelijke bedoeling de verwachting te temperen dat hulp überhaupt kan worden geboden) en dat de aanvraag pas na drie maanden in behandeling zou worden genomen. De brief bevestigt dat laatste waar het stelt dat de wachttijd voor behandeling van de aanvraag van eenvoudige huishoudelijke WMO hulp minimaal 12 tot 14 weken is. Pas na die wachttijd zal de aanvraag worden behandeld. Die behandeling bestaat kennelijk uit een 'keukentafelgesprek' door een maatwerk consulent en bespreking in het sociaal team. Nadat dit onderzoek is gestart mag een beslissing op de aanvraag volgens bestuursrecht nog eens acht weken duren. Hulp kan dan uiteindelijk worden geboden pas vijf maanden na een aanvraag.

1. Klopt het dat wachttijden voor aanvragen van WMO hulp zo lang oplopen in Castricum? Is sprake van gebrek aan menskracht bij de sociale teams of bij consulenten die aanvragen voor WMO hulp behandelen.? Is er een andere oorzaak?
2. Kan het zijn dat bij gebrek aan snelle triage mensen in problemen komen waardoor bijvoorbeeld ook de uiteindelijke zorgkosten oplopen?
3. Kan een aankondiging van een wachttijd van 12 tot 14 weken de facto worden beschouwd als afwijzing van de aanvraag waarbij de mogelijkheid zou moeten worden geboden om bezwaar in te dienen?
4. Zijn wachttijden onderdeel van beleidsmatig beheersen van het WMO volume, bijvoorbeeld omdat de grondslag van spoedaanvragen kan vervallen of aanvragers ontmoedigd raken?
5. Wat zijn volgens u redelijke termijnen voor het in behandeling nemen van aanvragen voor verschillende soorten WMO hulp waaronder spoedhulp?
6. Zijn maximale wachttijden voor de WMO vastgelegd in de wet of in streefnormen (zoals Treek norm) en zo ja kunt u aangeven welke dat zijn?
7. Welke maatregelen gaat u nemen om te zorgen dat redelijke wachtermijnen worden gehaald?
8. Bent u bereid op de gemeentelijke website te publiceren wat redelijke wachttijden zijn zodat inwoners worden geïnformeerd over hun recht op redelijke dienstverlening?
9. Bent u bereid op de gemeentelijke website ook een monitor op te nemen waarop wekelijks wordt gemeld wat de actuele gerealiseerde wachttijd is?

Gesteld door:

- José Smits, PvdA

Het Sociaal Team



Ons kenmerk: 21188  
Zaaknummer: [redacted]  
Uw brief van: [redacted] 26 AP  
Uw kenmerk: [redacted]  
Verzenddatum: 25 april 2024  
Bijlage(n): Informatie Het Sociaal Team  
Contactpersoon: Het Sociaal Team  
Telefoonnummer: 140251

**Onderwerp: Ontvangstbevestiging**

Geachte mevrouw [redacted]

U, of iemand namens u, heeft op 22 april 2024 een vraag gesteld aan het Sociaal Team. Er wordt contact met u opgenomen om een afspraak te maken.

Uw melding is doorgezet naar een maatwerkconsulent. Door de vele meldingen zal het niet lukken om binnen de gebruikelijke termijn contact met u op te nemen. Wij doen ons uiterste best om binnen 12 tot 14 weken na uw melding contact op te nemen om uw vraag te bespreken.

In de bijlage kunt u meer lezen over het Sociaal Team en hoe het werkt. Ook kunt u lezen hoe u hulp kunt krijgen bij uw gesprek.

**Tot slot**

Heeft u nog vragen? Neemt u dan contact op met het Sociaal Team. Wilt u bij correspondentie het kenmerk 734368 vermelden?

Met vriendelijke groet,  
namens burgemeester en wethouders van de gemeente Castricum.

M. Verver

Deze brief is digitaal aangemaakt en daarom niet ondertekend

**GEMEENTEHUIS**  
Raadhuisplein 1  
1902 CA Castricum

**POSTADRES**  
Postbus 1301  
1900 BH Castricum

t 14 0251  
e [info@castricum.nl](mailto:info@castricum.nl)  
i [www.castricum.nl](http://www.castricum.nl)