

**Raadsfractie CDA Castricum**  
**In afschrift aan de gemeenteraad Castricum**

Domein	: Beheer Openbare Ruimte	Ons kenmerk	: D736424
Team	: Gemeentelijke Eigendommen	Zaaknummer	: Z24 162172
Contactpersoon	: J. Paap	Uw brief van	:
		Uw kenmerk	:
Bijlage(n)	: -	Verzenddatum	: 27 februari 2024

Onderwerp : Beantwoording schriftelijke vragen CDA inzake veerpont Akersloot.

Geachte fractie van het CDA,

Op 6 februari 2024 heeft u ons een aantal vragen gesteld over de veerpont Akersloot.

In deze brief geven wij antwoord op de door het CDA gestelde vragen.

**1. Wat is de precieze oorzaak van de langdurige stremming?**

Antwoord:

De pont zou in eerste instantie van 4 december tot 16 december 2023 uit de vaart zijn. Helaas bleek dat het bedrijf dat de motor zou plaatsen op het laatste moment capaciteitsproblemen (ziekte van personeel) had. Vervolgens bleek bij het inbouwen dat de bestelde motor niet goed functioneerde met de andere apparatuur in de pont en werden we genoodzaakt te wachten op levering van een nieuwe, geschikte motor (de veerpont lag toen al in de werf). De levering van de nieuwe motor duurde helaas langer dan gepland door vertraging vanuit Italië en dat de werf tijdens de feestdagen/kerstperiode, twee weken gesloten was. Na deze werd ontdekt dat de geleverde motor niet voorzien was van het benodigde certificaat. Hierdoor genoodzaakt wederom een andere motor te bestellen. Deze is op 12 januari geleverd, inclusief de juiste certificaten.

**2. Klopt het dat de juiste motor nog niet geleverd is?**

Antwoord:

Nee dat is niet juist. De motor is 12 januari geleverd.

**3. Waarom is er niet voor gekozen om de pont pas uit de vaart te nemen op het moment dat de nieuwe motor geleverd was? Gooi geen oude schoenen weg voor je nieuwe hebt.**

Antwoord:

Pas bij het inbouwen van de al eerder bestelde motor, bleek dat de bestelde motor niet goed functioneerde met de andere apparatuur in de pont en werden we genoodzaakt te wachten op levering van een nieuwe, geschikte motor (de veerpont lag toen al in de werf).

4. **Is er al enig zicht op wanneer de pont weer in de vaart genomen kan worden? Zo nee, welke acties neemt u om het proces te versnellen?**

Antwoord:

De veerpont is 16 februari rond 16.00 aangekomen in Akersloot en direct in de vaart gegaan tot c.a. 19.00. Vanaf zaterdag 17 februari vaart de veerpont volgens normaal rooster.

5. **Werkt u al aan een compensatieregeling voor de gedupeerde abonneementhouders? Zo ja, hoe zal die compensatie zijn? Zo nee, waarom niet?**

Antwoord:

De gemeente heeft in de communicatie op de website aangegeven compensatie te overwegen, maar de details worden nader uitgezocht. De periode 2 tot 16 december 2023 betrof (uitgesteld) regulier onderhoud. Hiervoor geldt geen restitutie. Voor de uit-de-vaartperiode daarbuiten wordt compensatie overwogen/zal restitutie plaatsvinden voor de dagen dat gedupeerden geen gebruik konden maken van hun abonnement.

Dat geldt dus voor auto-abonneementhouders die in december 2023 een abonnement hadden, én voor auto-abonneementhouders die in januari 2024 een abonnement hebben). Voor fietsers en voetgangers is in de afgelopen periode een vervangende pont ingezet.

6. **Wat zijn de financiële consequenties van deze langdurige stremming? Inzetten van een vervangende pont voor (brom)fietsers en voetgangers? Het minder ontvangen van veergelden?**

Antwoord:

De financiële consequenties worden, nu de veerpont weer in de vaart is, in beeld gebracht.

7. **Op welke wijze wordt er met de abonneementhouders en overige gebruikers gecommuniceerd over de stremming en de verlenging daarvan?**

Antwoord:

Wij begrijpen het ongemak, onbegrip en de frustratie van de mensen die gebruikmaken van de veerpont gezien de onduidelijkheid. Via onze kanalen (website, Facebook, een SMS-bericht naar abonneementhouders en publicatie in de Castricummer) hebben we zoveel mogelijk gecommuniceerd over deze motorvervanging. Echter zoals hierboven omschreven hebben we te maken gehad met meerdere gebeurtenissen buiten onze invloed waardoor we genoodzaakt waren om onze communicatie veelvuldig, en op het laatste moment aan te passen.

Als gemeente is er destijds gekozen voor een structuur waarbij de nautische dienstverlening(het leveren van schippers) en het onderhoud van onze veerponten bij één externe partij is ondergebracht. Voor de huidige situatie betekent dit dat de motorvervanging door deze partij wordt gecoördineerd. Deze partij heeft voor de motorvervanging ook weer een externe partij (werf) ingeschakeld. De communicatielijn is hierdoor lang en traag.

Doordat de berichtgeving over de voortgang ons als gemeente laat bereiken, konden en kunnen wij als gemeente hierdoor ook pas laat communiceren naar onze inwoners.

8. **Hoe wordt de stremming aangegeven bij de ligplaats van de pont? Bij het opstellen van deze vragen (maandag 5 februari 2024) staat op een bord bij de pont dat de pont op deze datum weer vaart, maar de pont ligt nog niet in het water, laat staan dat hij vaart). Bij navraag bij de gemeente vandaag (5 februari 2024) horen we dat het zeker nog een week gaat duren voor de pont gaat varen, maar dat dit lang niet zeker is.**

Antwoord:

Bij de pont zelf is de datum van de stremming aangepast op het moment dat bij de gemeente bekend was dat deze was gewijzigd.

Met vriendelijke groet,  
Het college van burgemeester en wethouders,

A blue ink signature consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke at the bottom.

Mevrouw H.G.M. Bakker

A blue ink signature with a prominent horizontal stroke and a small loop at the end.

Mevrouw H.C. Heerschop